

# Mini torre Dell OptiPlex 9020

## Manual del propietario

Modelo reglamentario: D13M  
Tipo reglamentario: D13M001



# Notas, precauciones y avisos



**NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



**PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.



**AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

## © 2013 Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell™, el logotipo de DELL, Dell Precision™, Precision ON™, ExpressCharge™, Latitude™, Latitude ON™, OptiPlex™, Vostro™ y Wi-Fi Catcher™ son marcas comerciales de Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core™, Atom™, Centrino® y Celeron® son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation en los EE. UU. y en otros países. AMD® es una marca comercial registrada y AMD Opteron™, AMD Phenom™, AMD Sempron™, AMD Athlon™, ATI Radeon™ y ATI FirePro™ son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, MS-DOS®, Windows Vista®, el botón de inicio de Windows Vista y Office Outlook® son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. Blu-ray Disc™ es una marca comercial propiedad de Blu-ray Disc Association (BDA) y bajo licencia para uso en discos y reproductores. La marca textual Bluetooth® es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth® SIG, Inc. y todo uso de dicha marca por parte de Dell Inc. se realiza bajo licencia. Wi-Fi® es una marca comercial registrada de Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc.

2013 - 06

Rev. A00

# Tabla de contenido

|                                                                        |          |
|------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1 Manipulación del equipo.....</b>                                  | <b>5</b> |
| Antes de trabajar en el interior del equipo.....                       | 5        |
| Apagado del equipo.....                                                | 6        |
| Después de manipular el interior del equipo.....                       | 6        |
| <b>2 Extracción e instalación de componentes.....</b>                  | <b>9</b> |
| Herramientas recomendadas.....                                         | 9        |
| Extracción de la cubierta.....                                         | 9        |
| Instalación de la cubierta.....                                        | 9        |
| Extracción del interruptor de intrusiones.....                         | 10       |
| Instalación del interruptor de intrusiones.....                        | 10       |
| Extracción de la tarjeta de red inalámbrica de área local (WLAN).....  | 10       |
| Instalación de la tarjeta de red de área local inalámbrica (WLAN)..... | 11       |
| Desmontaje del embellecedor frontal.....                               | 11       |
| Instalación del embellecedor frontal.....                              | 12       |
| Extracción de la tarjeta de expansión.....                             | 12       |
| Instalación de la tarjeta de expansión.....                            | 13       |
| Guías del módulo de memoria.....                                       | 13       |
| Extracción de la memoria.....                                          | 13       |
| Instalación de la memoria.....                                         | 14       |
| Extracción de la batería de tipo botón.....                            | 14       |
| Instalación de la batería de tipo botón.....                           | 15       |
| Extracción de la unidad de disco duro.....                             | 15       |
| Instalación de la unidad de disco duro.....                            | 16       |
| Extracción de la unidad óptica.....                                    | 16       |
| Instalación de la unidad óptica.....                                   | 17       |
| Extracción de los altavoces.....                                       | 17       |
| Instalación de los altavoces.....                                      | 18       |
| Extracción del suministro de energía.....                              | 18       |
| Instalación del suministro de energía.....                             | 20       |
| Extracción del ensamblaje del disipador de calor.....                  | 20       |
| Instalación del ensamblaje del disipador de calor.....                 | 20       |
| Extracción del procesador.....                                         | 20       |
| Instalación del procesador.....                                        | 21       |
| Extracción del ventilador del sistema.....                             | 21       |
| Instalación del ventilador del sistema.....                            | 22       |
| Extracción del sensor térmico.....                                     | 22       |
| Instalación del sensor térmico.....                                    | 24       |

|                                                                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Extracción del interruptor de alimentación.....                                                                           | 24        |
| Instalación del interruptor de alimentación.....                                                                          | 25        |
| Extracción del panel de entrada/salida (E/S).....                                                                         | 26        |
| Instalación del panel de entrada/salida (E/S).....                                                                        | 27        |
| Extracción de la placa base.....                                                                                          | 27        |
| Instalación de la placa base.....                                                                                         | 28        |
| Componentes de la placa base.....                                                                                         | 29        |
| <b>3 Configuración del sistema.....</b>                                                                                   | <b>31</b> |
| Boot Sequence (Secuencia de inicio).....                                                                                  | 31        |
| Teclas de navegación.....                                                                                                 | 31        |
| Opciones de configuración del sistema.....                                                                                | 32        |
| Actualización de BIOS .....                                                                                               | 42        |
| Configuración de los puentes.....                                                                                         | 42        |
| Contraseña del sistema y contraseña de configuración.....                                                                 | 43        |
| Asignación de una contraseña del sistema y de configuración.....                                                          | 43        |
| Eliminación o modificación de una contraseña del sistema y de configuración existente.....                                | 44        |
| Desactivación de la contraseña del sistema.....                                                                           | 44        |
| <b>4 Diagnósticos.....</b>                                                                                                | <b>47</b> |
| Enhanced Pre-boot System Assessment (ePSA) Diagnostics (Diagnósticos de evaluación del arranque de sistema mejorado)..... | 47        |
| <b>5 Solución de problemas del equipo.....</b>                                                                            | <b>49</b> |
| Diagnósticos de LED de alimentación.....                                                                                  | 49        |
| Código de sonido.....                                                                                                     | 50        |
| Mensajes de error.....                                                                                                    | 50        |
| <b>6 Especificaciones.....</b>                                                                                            | <b>57</b> |
| <b>7 Cómo ponerse en contacto con Dell.....</b>                                                                           | <b>65</b> |

# Manipulación del equipo

## Antes de trabajar en el interior del equipo

Aplique las pautas de seguridad siguientes para ayudar a proteger el equipo contra posibles daños y para garantizar su seguridad personal. A menos que se especifique lo contrario, para cada procedimiento incluido en este documento se presuponen las condiciones siguientes:

- Ha leído la información sobre seguridad que venía con su equipo.
- Se puede cambiar un componente o, si se ha adquirido por separado, instalarlo al realizar el procedimiento de extracción en orden inverso.

 **AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad enviada con su equipo. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas, visite la página principal de Conformidad reglamentaria en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de un brazalete antiestático o toque periódicamente una superficie metálica no pintada como por ejemplo, un conector de la parte posterior del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes ni los contactos de las tarjetas. Sujete la tarjeta por los bordes o por el soporte de montaje metálico. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.

 **PRECAUCIÓN:** Al desconectar un cable, tire del conector o de la lengüeta de tiro, no tire directamente del cable. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo; si va a desconectar un cable de este tipo, antes presione las lengüetas de bloqueo. Mientras tira de los conectores, manténgalos bien alineados para evitar que se doblen las patas. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.

 **NOTA:** Es posible que el color del equipo y de determinados componentes tengan un aspecto distinto al que se muestra en este documento.

Para evitar daños en el equipo, realice los pasos siguientes antes de empezar a manipular su interior.

1. Asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia para evitar que se raye la cubierta del equipo.
2. Apague el equipo (consulte Apagado del equipo).

 **PRECAUCIÓN:** Para desenchufar un cable de red, desconéctelo primero del equipo y, a continuación, del dispositivo de red.

3. Desconecte todos los cables de red del equipo.

4. Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.
5. Mantenga pulsado el botón de encendido con el equipo desenchufado para conectar a tierra la placa base.
6. Extraiga la cubierta.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de tocar los componentes del interior del equipo, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del equipo. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que los componentes internos resulten dañados.

## Apagado del equipo

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de datos, guarde todos los archivos que tenga abiertos y ciérrelos, y salga de todos los programas antes de apagar el equipo.

1. Apague el sistema operativo:
  - En Windows 8:
    - \* si utiliza un dispositivo táctil:
      - a. Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla, abra el menú charms y seleccione **Settings**.
      - b. Seleccione el  y luego seleccione **Shut down**
    - \* si utiliza un ratón:
      - a. Diríjalo hacia la esquina superior derecha y haga clic en **Settings**.
      - b. Haga clic en el  y luego seleccione **Shut down**
  - En Windows 7:
    1. Haga clic en **Iniciar** .
    2. Haga clic en **Shut Down**.
- o
  1. Haga clic en **Iniciar** .
  2. Haga clic en la flecha situada en la esquina inferior derecha del menú **Iniciar** como se muestra a

continuación y haga clic en **Apagar**.
2. Asegúrese de que el equipo y todos los dispositivos conectados estén apagados. Si el equipo y los dispositivos conectados no se apagan automáticamente al cerrar el sistema operativo, mantenga presionado el botón de encendido durante unos 6 segundos para apagarlos.

## Después de manipular el interior del equipo

Una vez finalizado el procedimiento de instalación, asegúrese de conectar los dispositivos externos, las tarjetas y los cables antes de encender el equipo.

1. Coloque la cubierta.

 **PRECAUCIÓN:** Para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el equipo.

2. Conecte los cables telefónicos o de red al equipo.
3. Conecte el equipo y todos los dispositivos conectados a la toma eléctrica.
4. Encienda el equipo.
5. De ser necesario, ejecute Dell Diagnostics para comprobar que el equipo esté funcionando correctamente.



## Extracción e instalación de componentes

Esta sección ofrece información detallada sobre cómo extraer o instalar los componentes de su equipo.

### Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

- Un pequeño destornillador de cabeza plana
- Un destornillador Phillips
- Un objeto puntiagudo de plástico

### Extracción de la cubierta

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Tire hacia arriba el pestillo de liberación de la cubierta y levante la cubierta hacia arriba para retirarla del equipo.

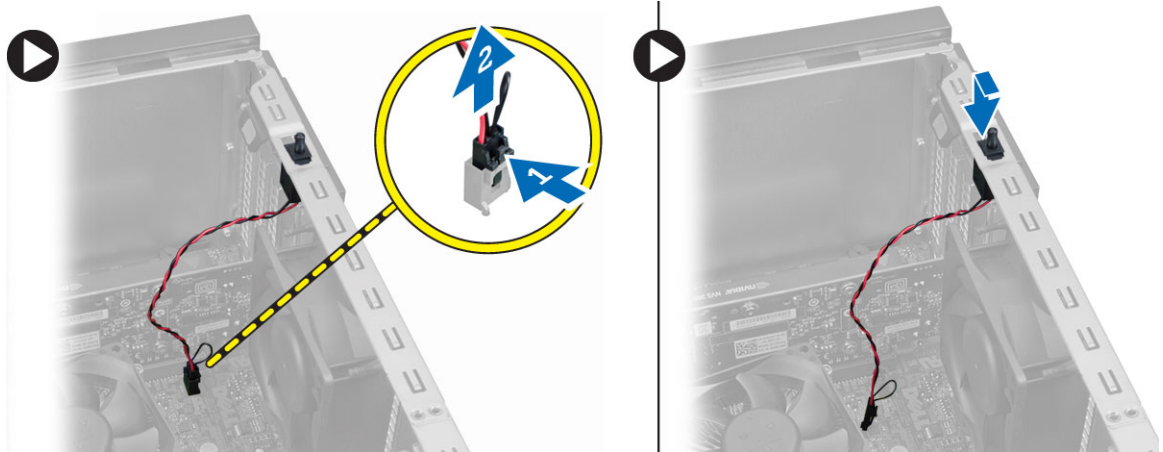


### Instalación de la cubierta

1. Alinee la cubierta junto con sus lengüetas en el chasis del equipo.
2. Presione la cubierta hasta que quede asentada en su lugar.
3. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

## Extracción del interruptor de intrusiones

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga la cubierta.
3. Desconecte el cable del interruptor de intrusiones de la placa base.
4. Deslice el interruptor de intrusiones hacia la parte inferior del chasis y extráigalo del equipo.



## Instalación del interruptor de intrusiones

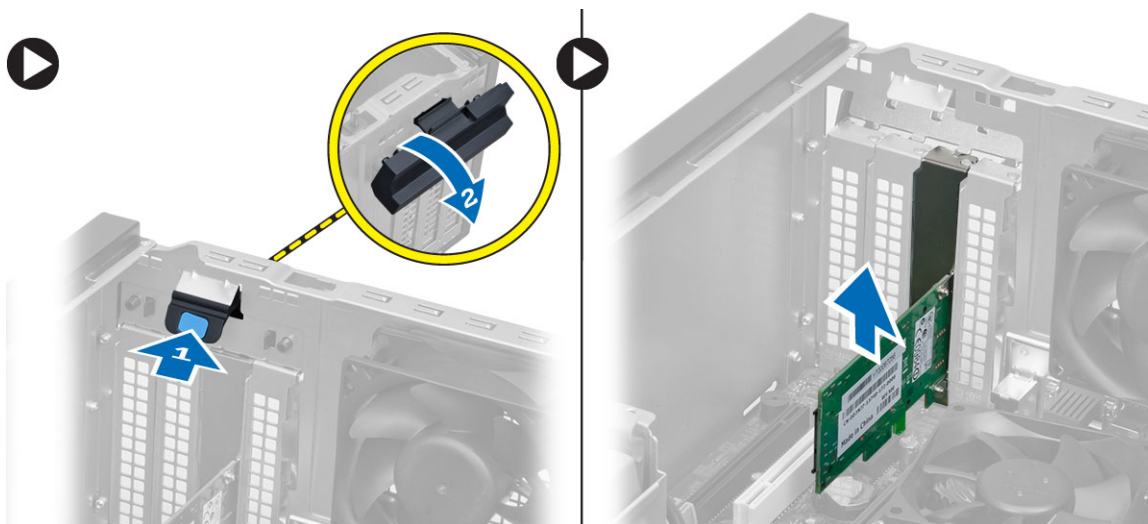
1. Inserte el interruptor de intrusiones en el chasis posterior y deslícelo hacia la parte superior para fijarlo.
2. Conecte el cable de intrusiones a la placa base.
3. Coloque la cubierta.
4. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

## Extracción de la tarjeta de red inalámbrica de área local (WLAN)

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga la cubierta.
3. Extraiga los tornillos que fijan la antena al equipo.
4. Desconecte la antena del equipo.



5. Presione la lengüeta azul y levante el seguro hacia fuera y extraiga la tarjeta WLAN del conector de la placa base.



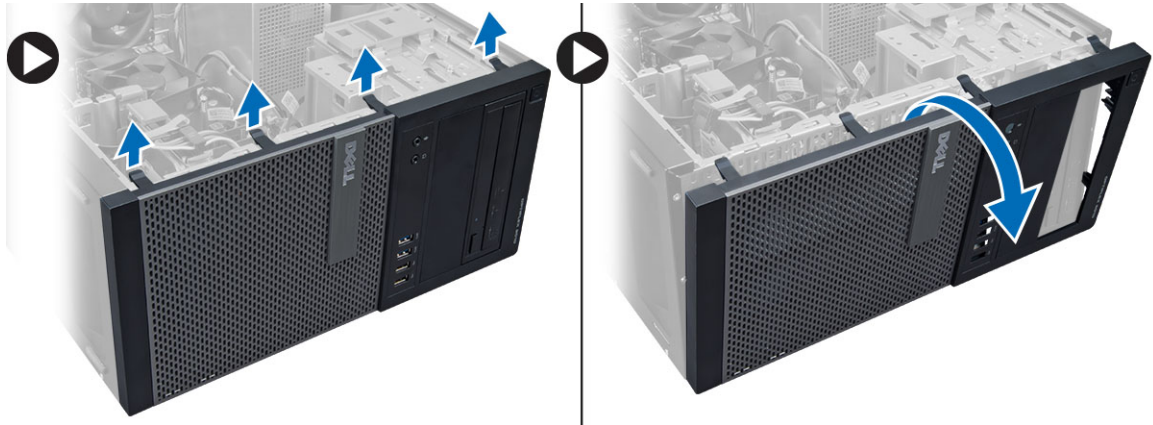
## Instalación de la tarjeta de red de área local inalámbrica (WLAN)

1. Inserte la tarjeta WLAN en su conector en la placa base y presiónelo hasta que se asente en su lugar.
2. Pegue el pestillo.
3. Coloque el disco de la antena en el conector y ajuste los tornillos que lo fijan al equipo.
4. Coloque la cubierta.
5. Siga los procedimientos que se describen en *Después de trabajar en el interior del equipo*.

## Desmontaje del embellecedor frontal

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga la cubierta.

3. Haga palanca con cuidado en los sujetadores de retención del panel para separarlo del chasis que se encuentran en el borde del panel frontal.
4. Gire el panel frontal para extraerlo del equipo a fin de liberar los ganchos del borde opuesto al panel del chasis.

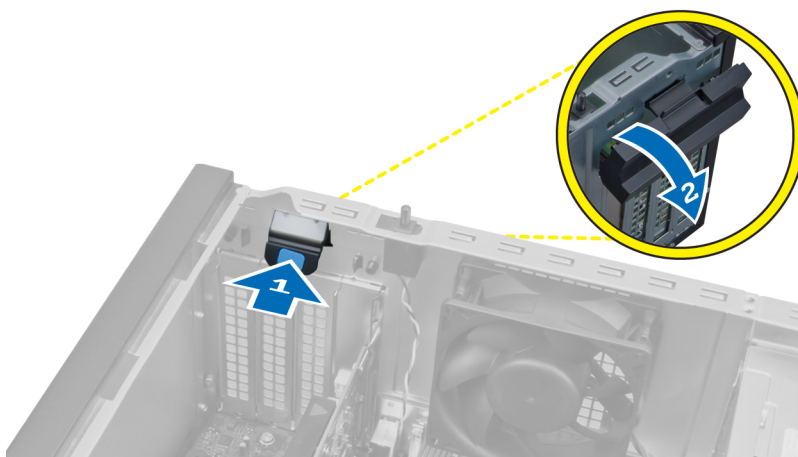


## Instalación del embellecedor frontal

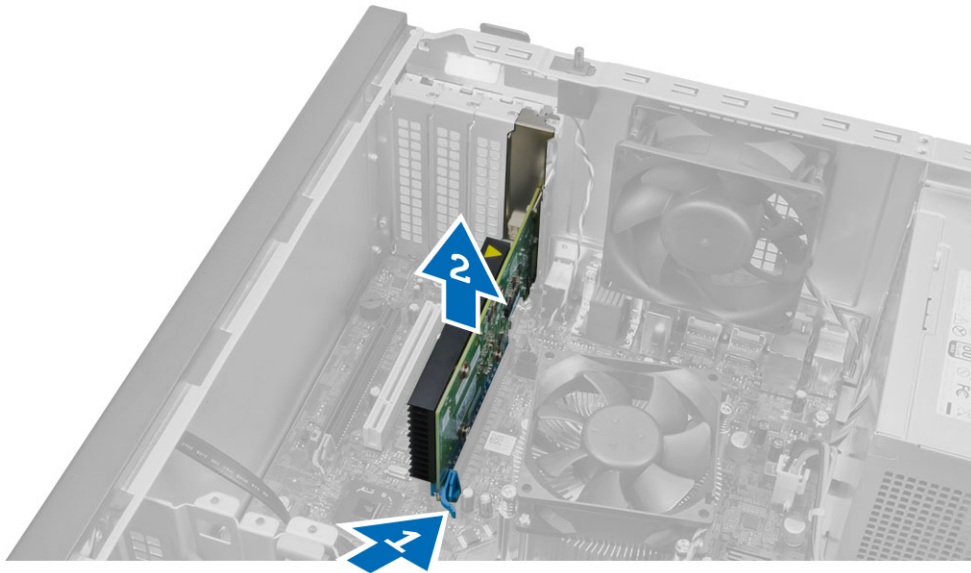
1. Inserte los ganchos a través del borde inferior del embellecedor frontal en las ranuras del chasis frontal.
2. Gire el embellecedor hacia el equipo para enganchar los ganchos de retención del embellecedor frontal hasta que encajen.
3. Coloque la cubierta.
4. Siga los procedimientos que se describen en *Después de trabajar en el interior del equipo*.

## Extracción de la tarjeta de expansión

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga la cubierta.
3. Presione la lengüeta para soltar el pestillo.



4. Tire de la palanca de liberación de la tarjeta PCIe x16 hasta que se suelte la pestaña de fijación de la hendidura de la tarjeta. Después deslice la tarjeta para sacarla de su conector y extraerla del equipo.



## Instalación de la tarjeta de expansión

1. Inserte la tarjeta de expansión en el conector de la placa base y presione hacia abajo hasta que se encuentre completamente acoplada.
2. Empuje el pasador de seguridad de nuevo a su posición.
3. Coloque la cubierta.
4. Siga los procedimientos que se describen en *Después de trabajar en el interior del equipo*.

## Guías del módulo de memoria

Para garantizar un rendimiento óptimo del equipo, observe las pautas generales siguientes al configurar la memoria del sistema:

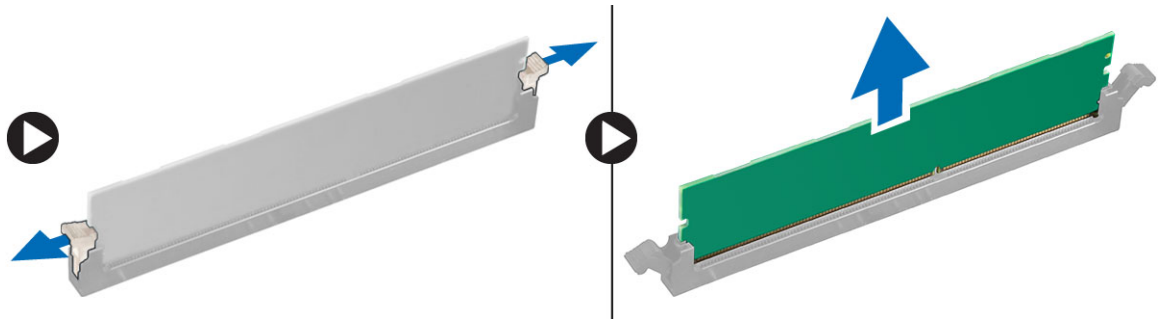
- Los módulos de memoria de tamaños distintos se pueden combinar (por ejemplo, de 2 GB y 4 GB), pero todos los canales ocupados deben tener la misma configuración.
- Los módulos de memoria deben instalarse empezando con el primer zócalo.

 **NOTA:** Los zócalos de memoria en el equipo pueden etiquetarse de manera diferente según la configuración del hardware. Por ejemplo, A1, A2 o 1,2,3.

- Si se combinan módulos de memoria cuádruples con módulos duales o no duales, los módulos cuádruples se deben instalar en los zócalos con las palancas de liberación blancas.
- Si se instalan módulos de memoria con velocidades distintas, todos los módulos funcionarán a la velocidad del módulo de memoria más lento instalado.

## Extracción de la memoria

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga la cubierta.
3. Presione hacia abajo las lengüetas de retención de la memoria a cada lado del módulo de memoria, y levante el módulo de memoria fuera de los conectores de la placa base.

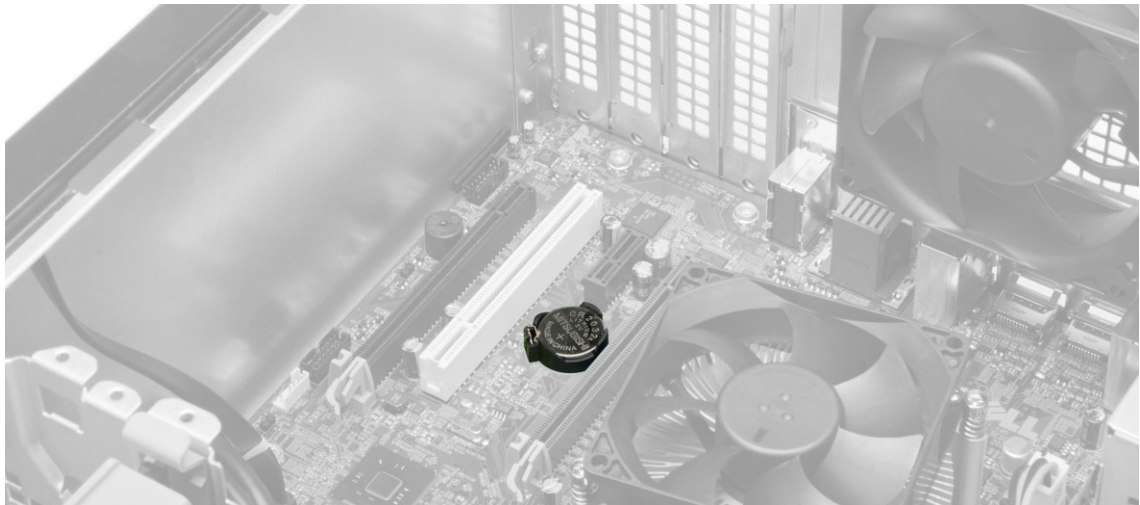


## Instalación de la memoria

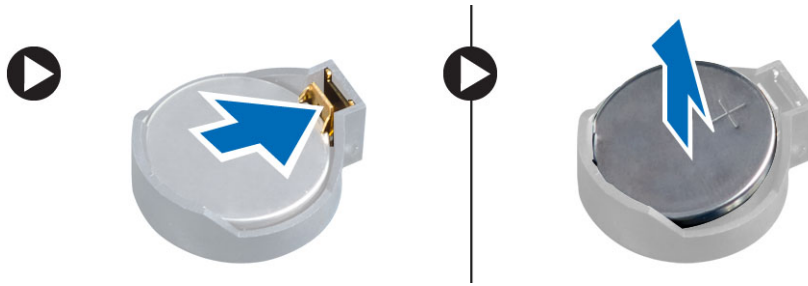
1. Alinee la muesca de la tarjeta de memoria con la lengüeta del conector de la placa base.
2. Presione el módulo de memoria hasta que las lengüetas de liberación vuelvan a fijarlo en su sitio.
3. Coloque la cubierta.
4. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

## Extracción de la batería de tipo botón

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga:
  - a) la cubierta
  - b) las tarjetas de expansión
3. Localice la batería de tipo botón en la placa base.



4. Presione el seguro de liberación hacia el exterior de la batería para que la batería se suelte del zócalo y extraer la batería tipo botón del equipo.

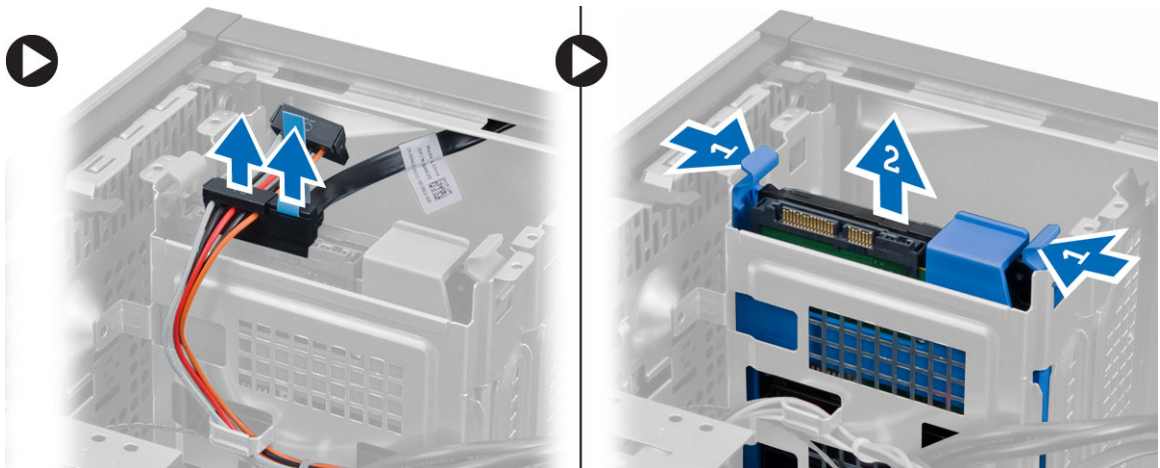


## Instalación de la batería de tipo botón

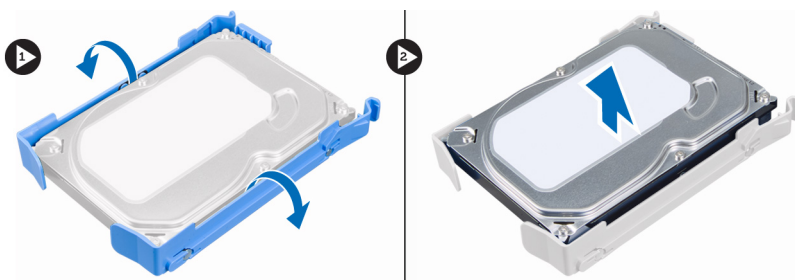
1. Coloque la batería de tipo botón en la ranura de la placa base y presione hasta que el pestillo de liberación se mueva hacia atrás en su sitio y se fije.
2. Coloque la tarjeta de expansión.
3. Coloque la cubierta.
4. Siga los procedimientos que se describen en *Después de trabajar en el interior del equipo*.

## Extracción de la unidad de disco duro

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga:
  - a) la cubierta
  - b) el embellecedor frontal
3. Desconecte el cable de datos y el cable de alimentación de la parte posterior de la unidad de disco duro. Presione las lengüetas del soporte de fijación azules hacia dentro y levante el soporte de la unidad de disco duro para extraerlo del compartimiento para unidades de disco duro.



4. Doble el soporte para unidades de disco duro y extraiga la unidad de disco duro del soporte.

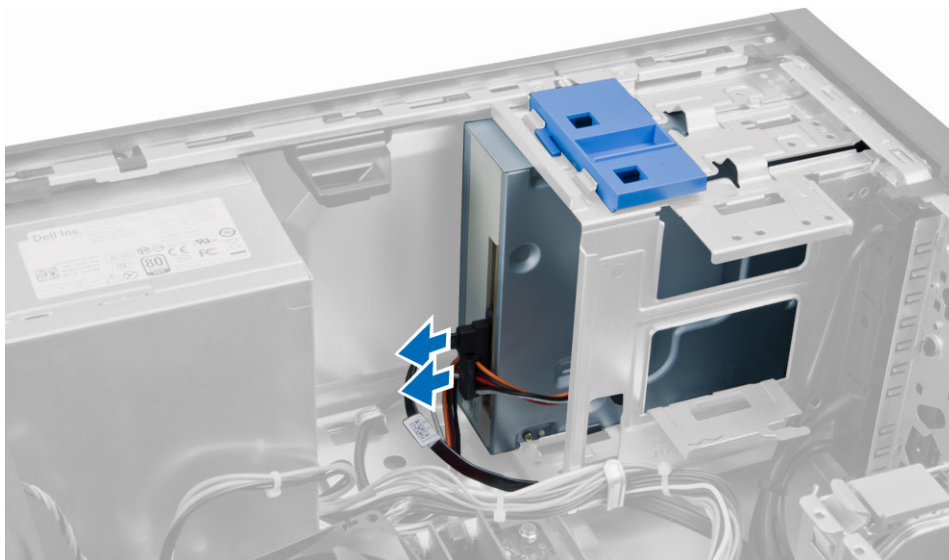


## Instalación de la unidad de disco duro

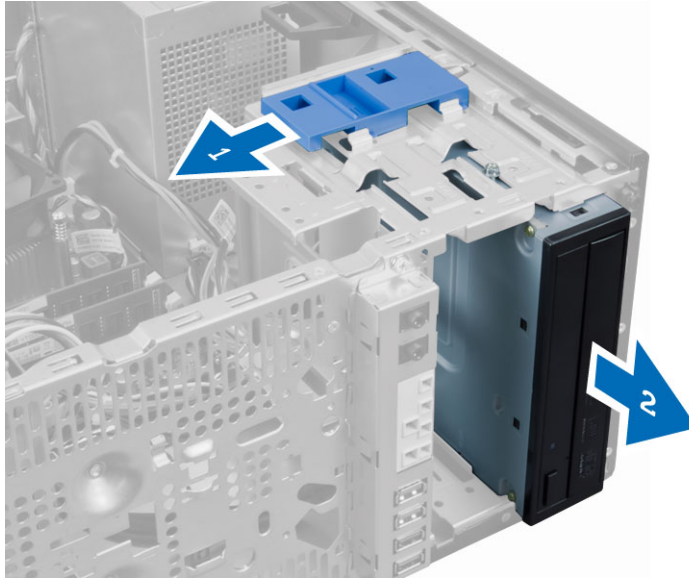
1. Inserte la unidad de disco duro en el soporte.
2. Presione las dos lengüetas de fijación hacia dentro y deslice el soporte para la unidad de disco duro en el compartimento.
3. Conecte el cable de datos y el de alimentación a la parte trasera de la unidad de disco duro.
4. Coloque:
  - a) el embellecedor frontal
  - b) la cubierta
5. Siga los procedimientos que se describen en *Después de trabajar en el interior del equipo*.

## Extracción de la unidad óptica

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga:
  - a) la cubierta
  - b) el embellecedor frontal
3. Desconecte el cable de datos y el cable de alimentación de la parte posterior de la unidad óptica.



4. Deslice hacia abajo y sostenga el pestillo de la unidad óptica para desbloquear la unidad óptica y retírela del equipo.



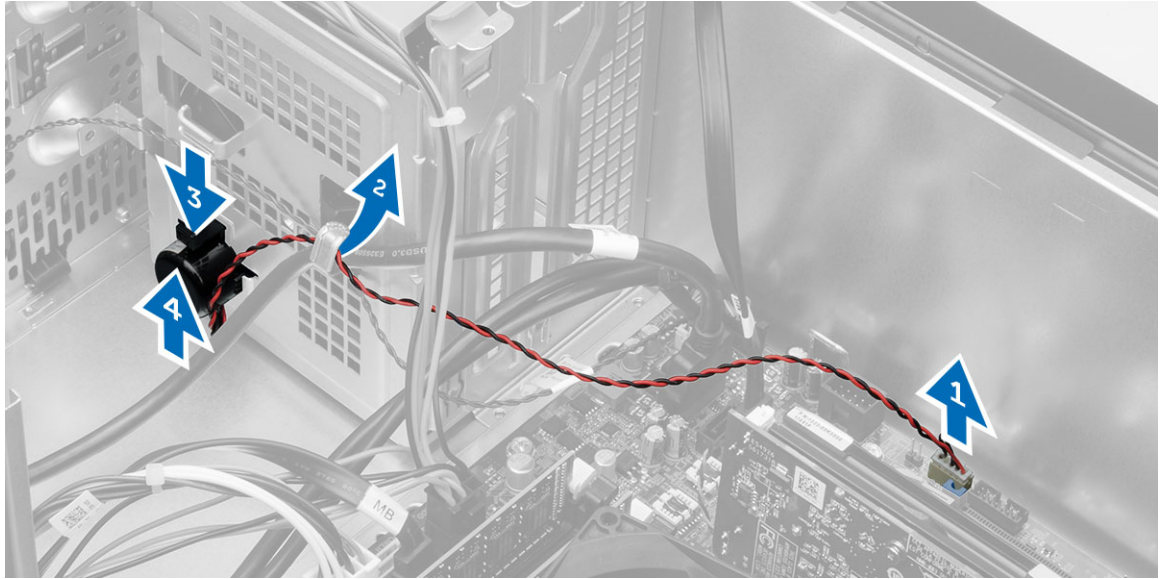
5. Repita los pasos 3 y 5 para extraer la segunda unidad óptica (si la hay).

## Instalación de la unidad óptica

1. Empuje la unidad óptica desde la parte frontal hacia la parte posterior del equipo hasta que sea sujeta por el pestillo de la unidad óptica.
2. Conecte el cable de datos y el de alimentación a la parte posterior de la unidad óptica.
3. Coloque:
  - a) el embellecedor frontal
  - b) la cubierta
4. Siga los procedimientos que se describen en *Después de trabajar en el interior del equipo*.

## Extracción de los altavoces

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga la cubierta.
3. Desconecte y saque el cable del altavoz de la placa base. Presione hacia abajo la lengüeta de fijación y deslice el altavoz hacia arriba para extraerlo.

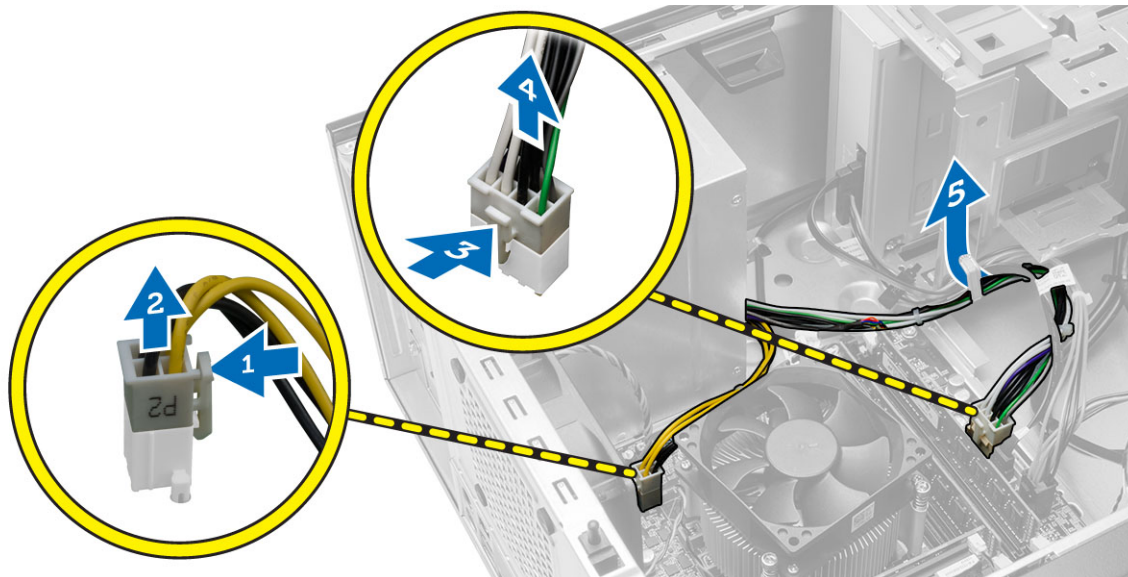


## Instalación de los altavoces

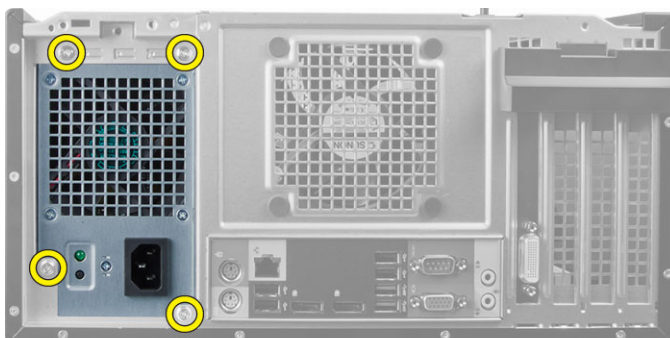
1. Deslice el altavoz hacia abajo dentro de la ranura para fijarlo.
2. Enrosque el cable del altavoz en el sujetador de chasis y conecte el cable del a la placa base.
3. Coloque la cubierta.
4. Siga los procedimientos que se describen en *Después de trabajar en el interior del equipo*.

## Extracción del suministro de energía

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga la cubierta.
3. Desconecte los cables de alimentación de cuatro y ocho patas de la placa base y retire el cable de la ficha.



4. Extraiga los tornillos que fijan la fuente de alimentación a la parte posterior del equipo.



5. Presione la lengüeta de liberación azul situada junto a la fuente de alimentación y deslice la fuente de alimentación hacia la parte frontal del equipo. Levante y extraiga la fuente de alimentación del equipo.

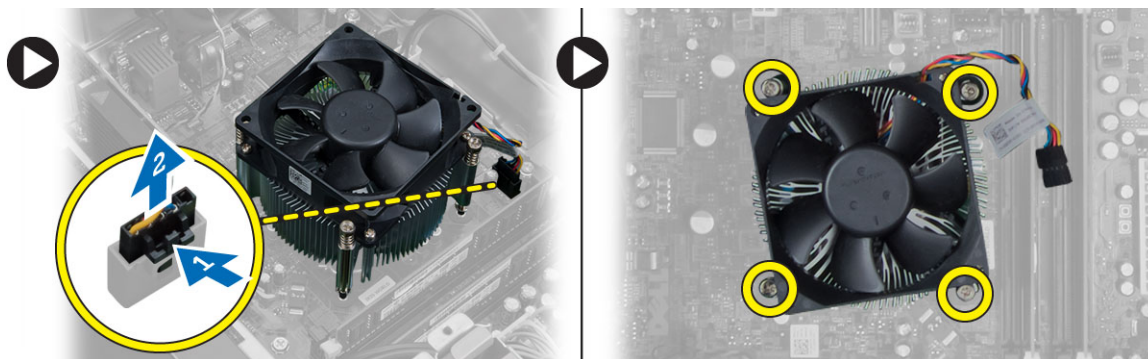


## Instalación del suministro de energía

1. Coloque la fuente de alimentación en el chasis y deslícela hacia la parte posterior del equipo para fijarla.
2. Apriete los tornillos para fijar el suministro de energía en la parte posterior del equipo.
3. Conecte los cables de alimentación de cuatro y ocho patas a la placa base.
4. Enrosque los cables de alimentación en los ganchos del chasis.
5. Coloque la cubierta.
6. Siga los procedimientos que se describen en *Después de trabajar en el interior del equipo*.

## Extracción del ensamblaje del disipador de calor

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga la cubierta.
3. Desconecte el cable del ventilador de la placa base. Afloje los tornillos cautivos en orden diagonal y retire el ensamblaje del disipador de calor para separarlo del equipo.



## Instalación del ensamblaje del disipador de calor

1. Coloque el ensamblaje del disipador de calor en el chasis.
2. Apriete los tornillos cautivos en orden diagonal para fijar el ensamblaje del disipador de calor al equipo.
3. Conecte el cable del ventilador a la placa base.
4. Coloque la cubierta.
5. Siga los procedimientos que se describen en *Después de trabajar en el interior del equipo*.

## Extracción del procesador

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga:
  - a) la cubierta
  - b) el ensamblaje del disipador de calor
3. Presione la palanca de liberación y, a continuación, muévela hacia afuera para liberarla del gancho de retención. Levante la cubierta del procesador, extraiga el procesador del zócalo y colóquelo en una bolsa antiestática.

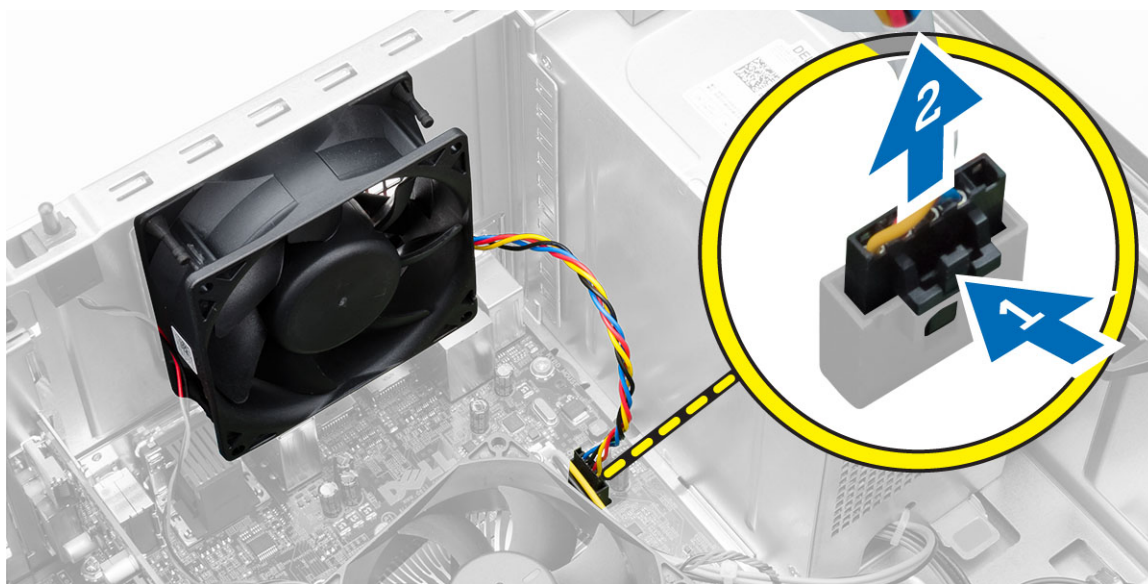


## Instalación del procesador

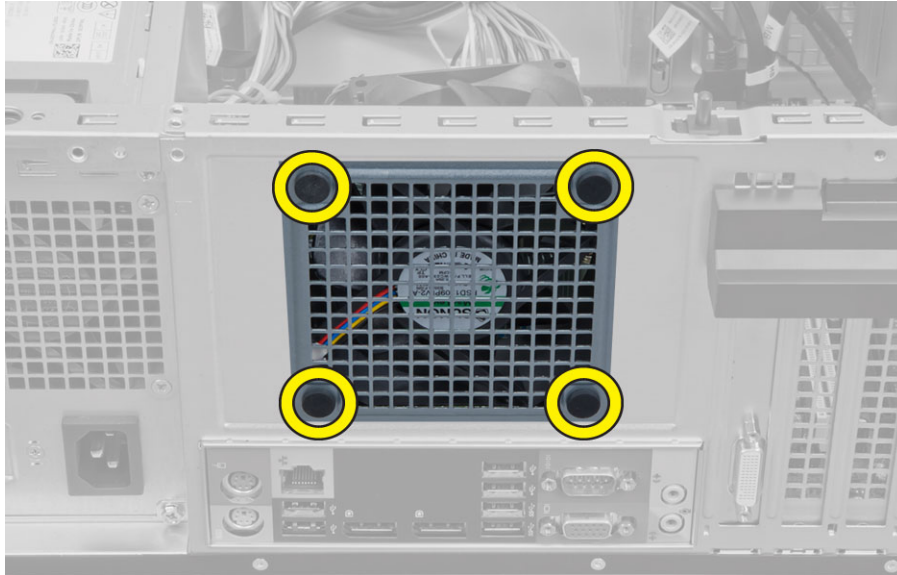
1. Inserte el procesador en su zócalo. Asegúrese de que el procesador se coloque adecuadamente.
2. Baje la cubierta del procesador.
3. Presione la palanca de liberación y luego muévala hacia adentro para fijarla con el gancho de retención.
4. Coloque:
  - a) el ensamblaje del disipador de calor
  - b) la cubierta
5. Siga los procedimientos que se describen en *Después de trabajar en el interior del equipo*.

## Extracción del ventilador del sistema

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga la cubierta.
3. Presione el enganche para liberar y desconectar el cable del ventilador del sistema de la placa base.



4. Haga palanca y saque el ventilador del sistema de los cuatro aros que lo sujetan a la parte posterior del equipo.

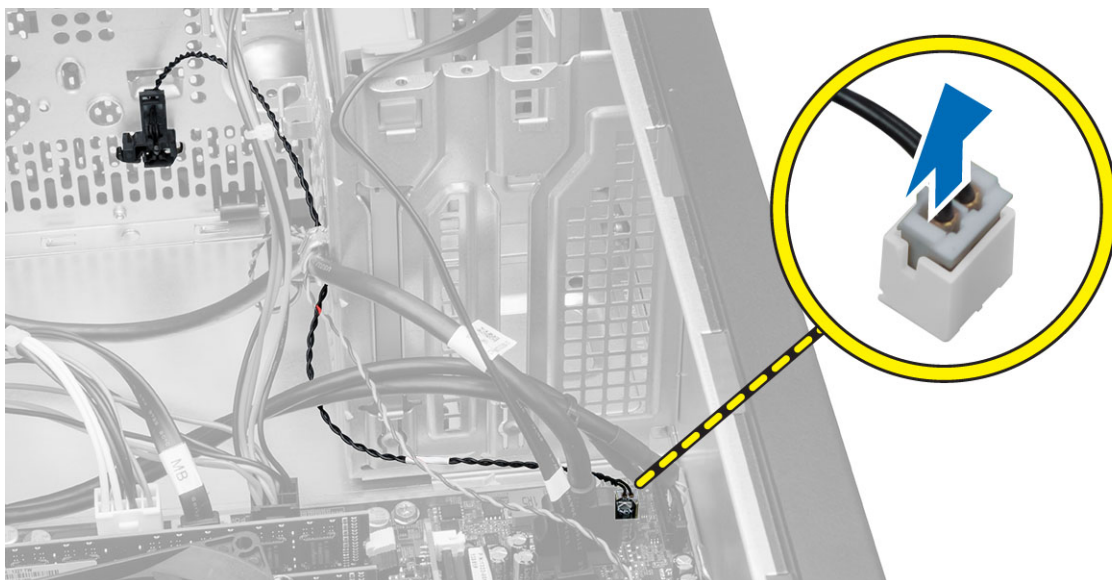


## Instalación del ventilador del sistema

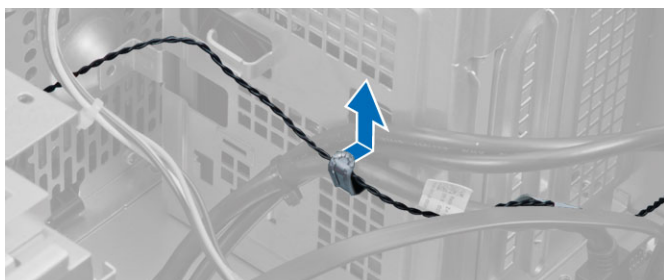
1. Coloque el ventilador del sistema en el chasis.
2. Pase los cuatro aros a través del chasis y deslícelos hacia fuera a lo largo de la hendidura para fijarlos.
3. Conecte el cable del ventilador del sistema a la placa base.
4. Coloque la cubierta.
5. Siga los procedimientos que se describen en *Después de trabajar en el interior del equipo*.

## Extracción del sensor térmico

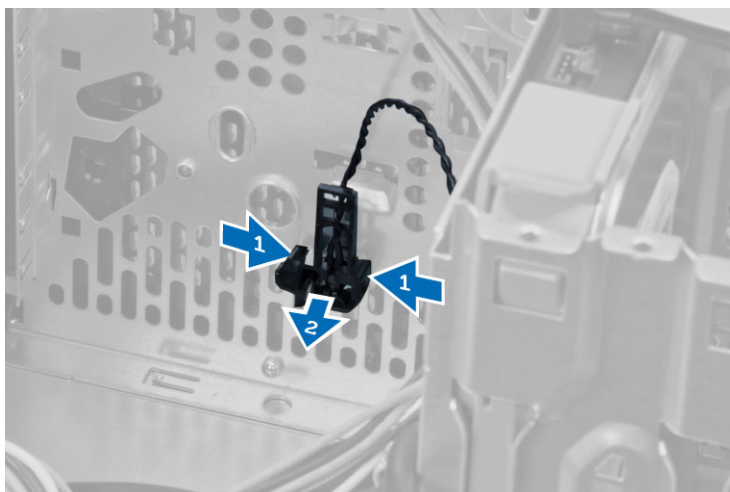
1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga la cubierta.
3. Desconecte el cable del sensor térmico de la placa base.



4. Libere el cable del sensor térmico del enganche del chasis.



5. Presione las lengüetas en ambos lados para liberar y extraer el sensor térmico del chasis.

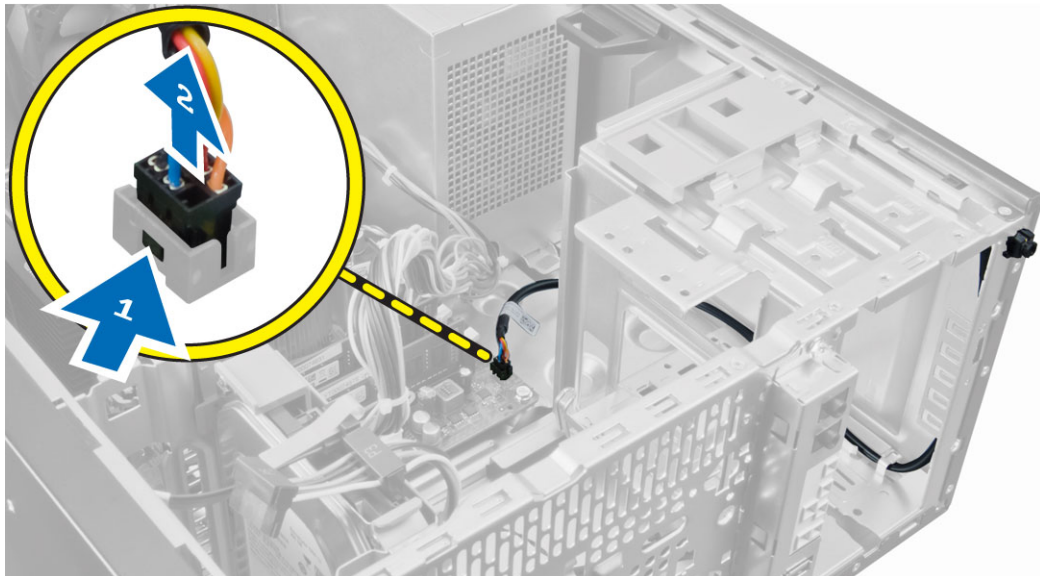


## Instalación del sensor térmico

1. Fije el sensor térmico a la parte frontal de chasis.
2. Enrosque el cable del sensor térmico en los sujetadores del chasis.
3. Conecte el cable del sensor térmico a la placa base.
4. Coloque la cubierta.
5. Siga los procedimientos que se describen en *Después de trabajar en el interior del equipo*.

## Extracción del interruptor de alimentación

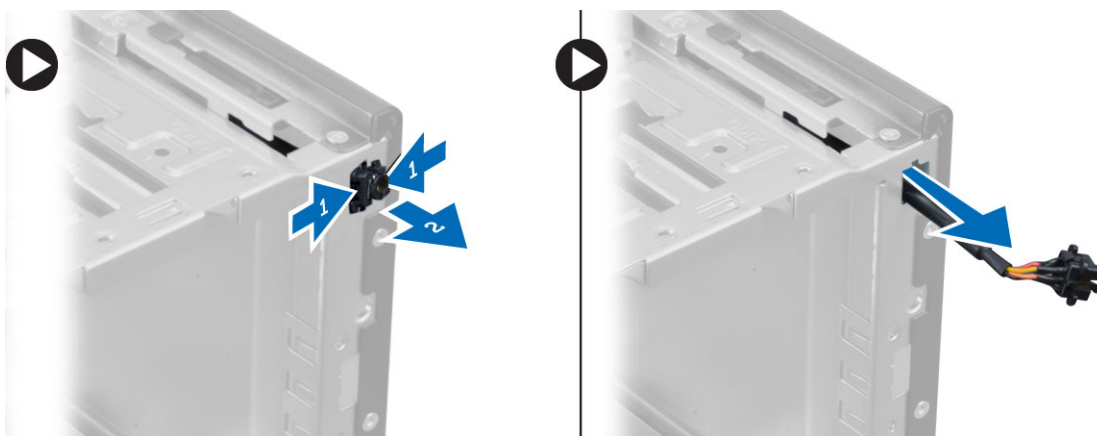
1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga:
  - a) la cubierta
  - b) el embellecedor frontal
  - c) Unidad óptica
3. Desconecte el cable del interruptor de alimentación de la placa base.



4. Libere el cable del interruptor de alimentación de los enganches del chasis.



5. Presione los sujetadores ubicados a ambos lados del interruptor de encendido para soltarlo del chasis y deslícelo para sacar el interruptor de alimentación junto con su cable, del equipo.

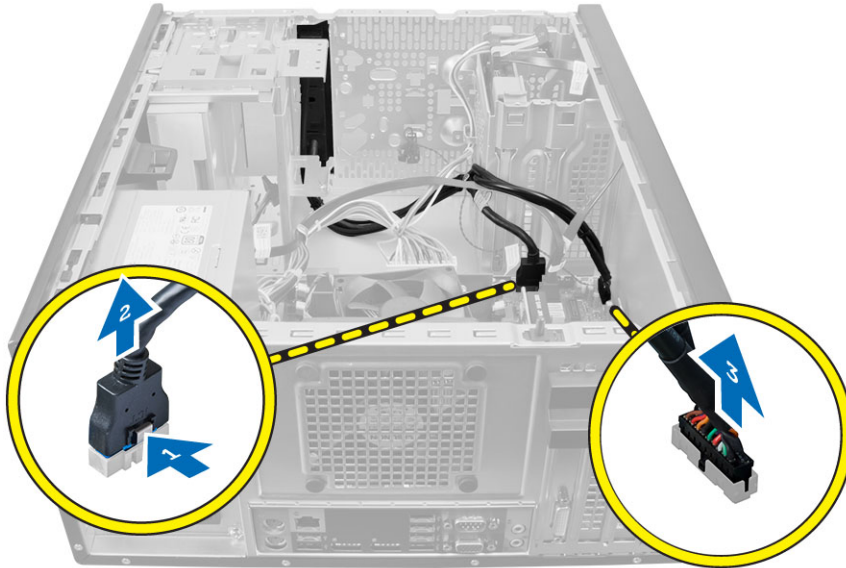


## Instalación del interruptor de alimentación

1. Deslice el interruptor de alimentación a través de la parte frontal del equipo.
2. Fije el cable del interruptor de alimentación al chasis.
3. Enrosque el cable del interruptor de alimentación en los ganchos del chasis.
4. Conecte el cable del interruptor de alimentación a la placa base.
5. Coloque:
  - a) Unidad óptica
  - b) el embellecedor frontal
  - c) la cubierta
6. Siga los procedimientos que se describen en *Después de trabajar en el interior del equipo*.

## Extracción del panel de entrada/salida (E/S)

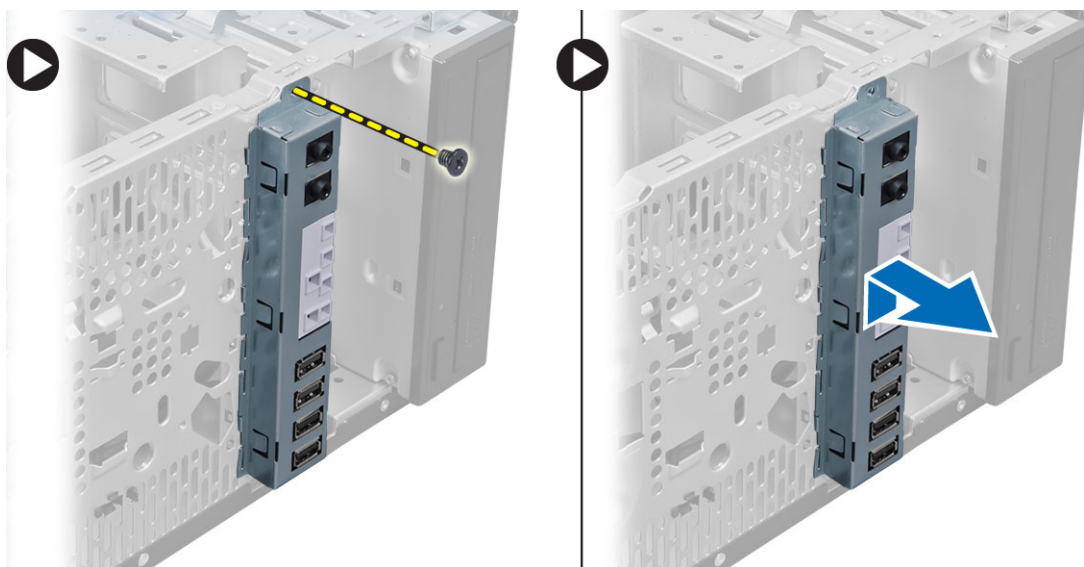
1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga:
  - a) la cubierta
  - b) el embellecedor frontal
3. Desconecte el panel de E/S, datos, y USB cables de datos de la placa base.



4. Desenrosque y suelte el panel de E/S, el cable de datos y el cable de datos USB del gancho del equipo.



5. Extraiga el tornillo que fija el panel de entrada/salida al equipo.
6. Deslice el panel de E/S hacia la parte izquierda del equipo para liberarlo, luego tire del panel de E/S con su cable para retirarlo del equipo.

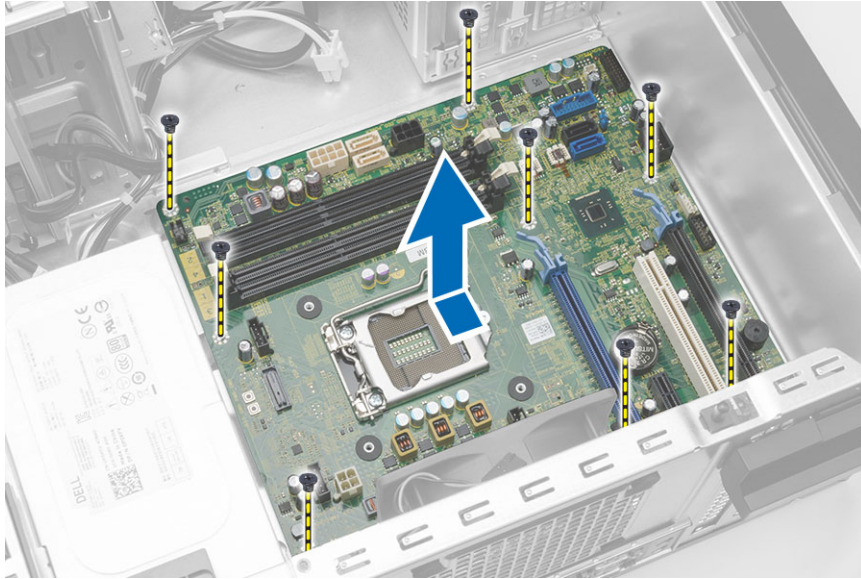


## Instalación del panel de entrada/salida (E/S)

1. Inserte el panel de E/S en la ranura de la parte frontal del chasis.
2. Deslice el panel de E/S hacia la derecha del equipo para fijarlo al chasis.
3. Apriete el tornillo para fijar el panel de E/S en el chasis.
4. Pase el cable del panel de E/S, del USB y de datos hacia el gancho del chasis.
5. Conecte el cable del panel de E/S, del USB y de datos a la placa base.
6. Coloque:
  - a) el embellecedor frontal
  - b) la cubierta
7. Siga los procedimientos que se describen en *Después de trabajar en el interior del equipo*.

## Extracción de la placa base

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga:
  - a) la cubierta
  - b) memory
  - c) las tarjetas de expansión
  - d) el ensamblaje del disipador de calor
  - e) el procesador
3. Desconecte todos los cables conectados a la placa base.
4. Extraiga los tornillos que fijan la placa base al equipo y deslice la placa base hacia la parte frontal del equipo.



5. Incline la placa base 45 grados y después sáquela del equipo.

## Instalación de la placa base

1. Alinee la placa base con los conectores de puertos de la parte posterior del chasis y colóquela en éste.
2. Ajuste los tornillos que fijan la placa base al chasis.
3. Conecte los cables a la placa base.
4. Coloque:
  - a) el procesador
  - b) el ensamblaje del disipador de calor
  - c) las tarjetas de expansión
  - d) memory
  - e) la cubierta
5. Siga los procedimientos que se describen en *Después de trabajar en el interior del equipo*.

# Componentes de la placa base

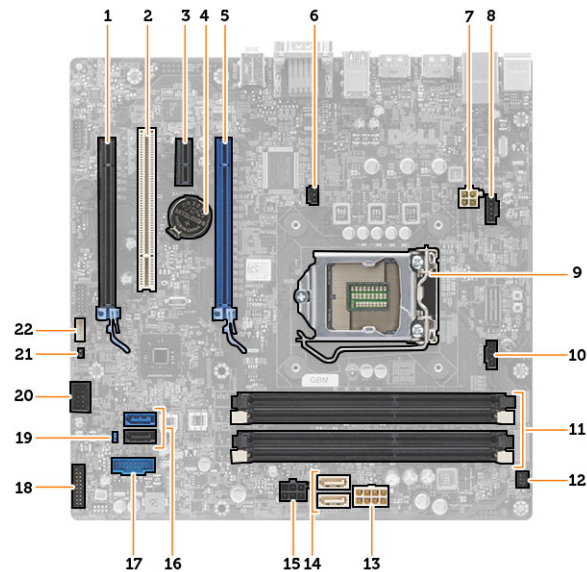


**Ilustración 1. Componentes de la placa base**

- |                                                      |                                                                            |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1. Ranura PCI Express x16 (conectada como x4)        | 13. Conector de alimentación de 8 patas                                    |
| 2. Ranura PCI                                        | 14. Conectores SATA                                                        |
| 3. Ranura PCIe x1                                    | 15. Conector de alimentación de la unidad óptica y la unidad de disco duro |
| 4. batería de tipo botón                             | 16. Conectores SATA                                                        |
| 5. Ranura PCI Express x16                            | 17. Conector USB del panel frontal                                         |
| 6. Conector de interruptor de intrusiones            | 18. Conector del panel de audio frontal                                    |
| 7. Conector de alimentación de 4 patas del CPU       | 19. Puente de restablecimiento de contraseña                               |
| 8. Conector del ventilador del sistema               | 20. Conector interno de USB 2.0                                            |
| 9. Zócalo CPU                                        | 21. Conector de puente RTCRST                                              |
| 10. Conector de ventilador/disipador del calor       | 22. Conector del altavoz                                                   |
| 11. Ranura de memoria DDR DIMM (4)                   |                                                                            |
| 12. Conector del interruptor de alimentación frontal |                                                                            |



## Configuración del sistema

La configuración del sistema le permite administrar el hardware de su equipo y especificar las opciones de niveles de BIOS. Desde la configuración del sistema podrá:

- Modificar la configuración de la NVRAM después de añadir o eliminar hardware.
- Ver la configuración de hardware del sistema.
- Habilitar o deshabilitar los dispositivos integrados.
- Definir umbrales de administración de energía y de rendimiento.
- Administrar la seguridad del equipo.

### Boot Sequence (Secuencia de inicio)

La secuencia de inicio le permite omitir la configuración del sistema-definir el orden de inicio de los dispositivos y el inicio directo de un dispositivo específico (por ejemplo: unidad óptica y unidad de disco duro). Durante Power-on Self Test (POST, prueba de auto encendido), cuando el logotipo de Dell aparece, podrá:

- Acceder al programa de configuración del sistema al presionar la tecla <F2>
- Activar el menú de inicio de una vez al presionar la tecla <F12>

El menú de inicio de una vez muestra los dispositivos que puede iniciar de incluir la opción de diagnóstico. Las opciones de inicio del menú son:

- Unidad extraíble (si está disponible)
- Unidad STXXXX



**NOTA:** XXX denota el número de la unidad SATA.

- Unidad óptica
- Diagnósticos



**NOTA:** Al elegir Diagnósticos, aparecerá la pantalla **ePSA diagnostics** (Diagnósticos de ePSA).

La pantalla de secuencia de inicio también muestra la opción de acceso a la pantalla de la configuración del sistema.

### Teclas de navegación

La siguiente tabla muestra las teclas de navegación de configuración del sistema.



**NOTA:** Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

**Tabla 1. Teclas de navegación**

| Teclas              | Navegación                                                                                                                                                                                             |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Flecha hacia arriba | Se desplaza al campo anterior.                                                                                                                                                                         |
| Flecha hacia abajo  | Se desplaza al campo siguiente.                                                                                                                                                                        |
| <Intro>             | Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.                                                                                                      |
| Barra espaciadora   | Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.                                                                                                                                                    |
| <Tab>               | Se desplaza a la siguiente área de enfoque.                                                                                                                                                            |
|                     |  <b>NOTA:</b> Solo para el explorador de gráficos estándar.                                                           |
| <Esc>               | Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Si presiona <Esc> en la pantalla principal, aparecerá un mensaje que le solicitará que guarde los cambios y reinicie el sistema. |
| <F1>                | Muestra el archivo de ayuda de Configuración del sistema.                                                                                                                                              |

## Opciones de configuración del sistema

 **NOTA:** Los elementos listados en esta sección aparecerán o no en función del equipo y de los dispositivos que haya instalados en éste.

**Tabla 2. General**

| Opción                                                  | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| System Information<br>(Información del sistema)         | <p>Muestra la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Información del sistema:</b> muestra la versión de BIOS, etiqueta de servicio, etiqueta de propiedad, fecha de propiedad, fecha de fabricación y el código de servicio rápido.</li> <li><b>Información de la memoria:</b> muestra la memoria instalada, memoria disponible, velocidad de memoria, modo de canales de memoria, tecnología de memoria, tamaño de DIMM 1, tamaño de DIMM 2, tamaño de DIMM 3 y tamaño de DIMM 4.</li> <li><b>Información PCI:</b> Muestra SLOT1, SLOT2, SLOT3, y SLOT4.</li> <li><b>Información del procesador:</b> muestra el tipo de procesador, recuento de núcleo, ID del procesador, velocidad del reloj actual, velocidad de reloj mínima, velocidad de reloj máxima, caché del procesador L2, caché del procesador L3, capacidad de HT y tecnología de 64-Bit.</li> <li><b>Información del dispositivo:</b> muestra SATA-0, SATA-1, SATA-2, SATA-3, LOM MAC Address, Controlador de audio y Controlador de video.</li> </ul> |
| Secuencia de inicio                                     | <p>Permite especificar el orden en el que el equipo busca un sistema operativo. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Unidad de disquete</li> <li>STXXXXXX/STXXXXXX</li> <li>Dispositivo de almacenamiento USB</li> <li>Unidad de CD/DVD/CD-RW</li> <li>NIC incorporada</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Advanced Boot Options<br>(Opciones de inicio avanzadas) | <ul style="list-style-type: none"> <li>Legado</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Opción                         | Descripción                                                                                                    |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• UEFI</li> </ul>                                                       |
| Opciones de arranque avanzadas | Habilitar Legacy Option ROM (activar de forma predeterminada)                                                  |
| Fecha/Hora                     | Permite modificar la fecha y la hora. Los cambios en la fecha y hora del sistema surten efecto inmediatamente. |

**Tabla 3. System Configuration (Configuración del sistema)**

| Opción         | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Integrated NIC | <p>Habilita o deshabilita la tarjeta de red integrada. Puede configurar la NIC integrada. Puede definir la NIC integrada con los valores siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilite la pila de red de UEFI (desactivar de forma predeterminada)</li> <li>• Desactivado</li> <li>• Activado</li> <li>• Enabled w/PXE (Habilitada con PXE) (Configuración predeterminada)</li> <li>• Habilitación con el equipo de escritorio en la nube</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Los elementos listados en esta sección aparecerán o no en función del equipo y de los dispositivos que haya instalados en éste.</p> |
| Puerto serie   | <p>Permite definir la configuración de puertos serie. Puede configurar el puerto serie para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado</li> <li>• COM 1</li> <li>• COM2</li> <li>• COM3</li> <li>• COM4</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> El sistema operativo puede asignar recursos incluso aunque la configuración esté deshabilitada.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| SATA Operation | <p>Permite configurar el modo operativo del controlador de la unidad de disco duro integrado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled</b> (Desactivado): Los controladores SATA están ocultos</li> <li>• <b>ATA</b>: SATA está configurado para el modo ATA</li> <li>• <b>AHCI</b>: SATA está configurado para el modo AHCI</li> <li>• <b>RAID ON</b>: SATA está configurado para permitir el modo RAID</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Unidades       | <p>Permite habilitar o deshabilitar las diferentes unidades integradas.</p> <p>Minitorre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SATA-0</li> <li>• SATA-1</li> <li>• SATA-2</li> <li>• SATA-3</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Opción                | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | <p>Factor de forma pequeño:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SATA-0</li> <li>• SATA-1</li> <li>• SATA-2</li> </ul> <p>Factor de forma ultra pequeño:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• M-SATA</li> <li>• SATA 0</li> <li>• SATA 1</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| SMART Reporting       | <p>Este campo controla si los errores de unidad de disco duro para los dispositivos integrados se reportan durante el inicio del sistema. Esta tecnología es parte de la especificación de SMART (Self Monitoring Analysis and Reporting Technology).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable SMART Reporting</b> (Activar reportes de SMART) - Esta opción está desactivada de manera predeterminada.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| USB Configuration     | <p>Este campo configura el controlador de USB integrado. Si <i>Boot Support</i> (Compatibilidad de inicio) está activado, el sistema puede iniciar cualquier tipo de dispositivo de almacenamiento masivo USB (HDD, llave de memoria, floppy).</p> <p>Si el puerto USB está activado, los dispositivos conectados a ese puerto están activos y disponibles para el sistema operativo.</p> <p>Si el puerto USB está desactivado, el sistema operativo no podrá ver cualquier dispositivo conectado a ese puerto.</p> <p>USB Configuration</p> <p>Para Mini-Torre, equipo de escritorio, las opciones para factores de forma menores son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar Compatibilidad de inicio</li> <li>• Habilitar Puertos USB 2.0 frontal</li> <li>• Habilitar Puertos USB 3.0</li> <li>• Enable Rear-Left Dual USB 2.0 Ports (Activar puertos USB 2.0 dual posteriores izquierdos)</li> <li>• Habilitar Rear-Right USB 2.0 (Activar puertos USB 2.0 dual posteriores derechos) (el valor predeterminado es activar)</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> El teclado y el mouse USB funcionan siempre en la configuración del BIOS, independientemente de esta configuración.</p> |
| Audio                 | <p>Permite activar o desactivar el controlador de audio integrado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilitar Audio (activar de forma predeterminada)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Miscellaneous Devices | <p>Permite habilitar o deshabilitar los diferentes dispositivos integrados. (Para minitorre y de factor de forma ultra pequeño)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable PCI Slot (Habilitar ranura PCI):</b> esta opción está habilitada de forma predeterminada.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

**Tabla 4. Seguridad**

| Opción                  | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Internal HDD_0 Password | <p>Este campo permite establecer, modificar o eliminar la contraseña del administrador (a veces llamado contraseña de configuración). La contraseña del administrador permite varias funciones de seguridad.</p> <p>La unidad no tiene una contraseña establecida de manera predeterminada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escriba la contraseña anterior</li> <li>• Escriba la contraseña nueva</li> <li>• Confirme la contraseña nueva</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Strong Password         | <p><b>Enable strong password (Habilitar contraseña segura):</b> esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Password Configuration  | <p>Este campo controla el número de caracteres mínimos y máximos permitidos en las contraseñas del administrador y la del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mín. para la contraseña del administrador</li> <li>• Máx. para la contraseña del administrador</li> <li>• Mín. para la contraseña del sistema</li> <li>• Máx. para la contraseña del sistema</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Password Bypass         | <p>Permite omitir la <i>System Password</i> (Contraseña del sistema) y la del HDD interno que aparece al reiniciar el sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Deshabilitado): pide siempre la contraseña de sistema y la contraseña interna de la unidad de disco duro cuando están establecidas. Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.</li> <li>• Reboot Bypass (Omitir reinicio): omite las solicitudes de contraseña en los reinicios (reinicios en caliente).</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> El sistema siempre mostrará la solicitud de la contraseña del sistema y la de HDD interno cuando se enciende el equipo (inicio en frío). El sistema también mostrará las solicitudes de contraseñas en cualquier compartimiento de un módulo de HDD que esté presente.</p> |
| Password Change         | <p>Le permite determinar si los cambios en las contraseñas del sistema y de la unidad de disco duro están permitidos cuando se establece una contraseña de administrador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Allow Non-Admin Password Changes</b> (Permitir cambios en las contraseñas que no sean de administrador): esta opción está habilitada de forma predeterminada.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| TPM Security            | <p>Esta opción permite controlar si el módulo de plataforma confiable (TPM) en el sistema está activada y visible en el sistema operativo.</p> <p><b>TPM Security (Seguridad TPM):</b> esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.</p> <p><b>TPM ACPI Support (Soporte TPM ACPI)</b></p> <p><b>Supresión de no provisión de TPM PPI</b></p> <p><b>Borrar</b></p> <p><b>Supresión de provisión de TPM PPI</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Opción                              | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     |  <b>NOTA:</b> Las opciones de activación, desactivación y borrar no son afectadas si carga los valores predeterminados del programa de configuración. Los cambios a esta opción surten efectos inmediatamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Computrace                          | <p>Este campo permite activar o desactivar la interfaz del módulo de BIOS del servicio opcional <i>Computrace</i> de <i>Absolute Software</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Deactivate (Desactivar):</b> esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.</li> <li>• Desactivar</li> <li>• Activate (Activar)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Intrusión en el chasis              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable:</b> esta opción está habilitada de forma predeterminada.</li> <li>• Desactivar</li> <li>• En silencio</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| CPU XD Support                      | <p>Le permite activar o desactivar la ejecución desactivada del procesador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable CPU XD Support</b> (Habilitar compatibilidad CPU XD): esta opción está habilitada de forma predeterminada.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Acceso del teclado OROM             | <p>Permite determinar si accede a las pantallas de configuración de Option Read Only Memory (Opción de solo lectura de memoria - OROM) a través de las teclas de acceso directo durante el inicio. Esta configuración previene el acceso a el Intel RAID (CTRL+I) o Intel Management Engine BIOS Extension (Extensión BIOS del motor de administración) (CTRL+P/F12).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable</b> (Habilitado): el usuario puede entrar en las pantallas de configuración OROM a través de la tecla de acceso directo.</li> <li>• <b>One-Time Enable</b> (Habilitado una sola vez): el usuario puede ingresar a las pantallas de configuración OROM a través de las teclas de acceso directo durante el próximo inicio. Después del inicio, la configuración se revertirá a deshabilitado.</li> <li>• <b>Disable</b> (Deshabilitado): el usuario no puede ingresar a las pantallas de configuración OROM a través de las teclas de acceso directo.</li> </ul> <p>Esta opción está ajustada como <b>Enable</b> (Habilitada) de forma predeterminada.</p> |
| Admin Setup Lockout                 | <p>Permite activar o desactivar la opción para ingresar a configuración cuando una contraseña de administrador esté establecida.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable Admin Setup Lockout</b> (Habilitar configuración fija de Admin): esta opción no está establecida de manera predeterminada.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Compatibilidad de protección de HDD | <p>Le permite habilitar o deshabilitar la función HDD Protection</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compatibilidad de protección de HDD</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

**Tabla 5. Secure Boot**

|                                            |                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Secure Boot Enable (Activar Inicio Seguro) | <p>Permite activar o desactivar la función Secure Boot.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivar</li> <li>• Activar</li> </ul> |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Expert Key Management



**NOTA:** Para activar el sistema necesita el modo de inicio de UEFI y active la opción de ROM de legado a estar apagado.

Le permite manipular la clave de seguridad de las bases de datos solo si el sistema se encuentra en modo Custom (Personalizado). La **opción Habilitar Modo personalizada** opción está desactivada de forma predeterminada. Las opciones son:

- PK
- KEK
- db
- dbx

Si activa el **Modo personalizado**, las opciones relevantes para **PK, KEK, db, y dbx** aparecen. Las opciones son:

- **Guardar en archivo:** Guarda la clave en un archivo seleccionado por el usuario
- **Reemplace desde: reemplaza el archivo de clave** actual con una clave de un archivo seleccionado por el usuario
- **Añada desde archivo:** Agrega una clave para la base de datos actual a partir de un archivo seleccionado por el usuario
- **Delete (Eliminar):** elimina la clave seleccionada
- **Restablecer todo Keys (Teclas):** restablece la configuración predeterminada
- **Delete All Keys:** elimina todas las claves



**NOTA:** Si deshabilita el Modo personalizado, todos los cambios realizados se borran y las claves restaurarán la configuración predeterminada.

**Tabla 6. Rendimiento**

| Opción             | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Multi Core Support | <p>Especifica si el proceso tendrá uno o todos los núcleos activados. El rendimiento de algunas aplicaciones mejoraran con los núcleos adicionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• All (Todo): habilitado de manera predeterminada</li> <li>• 1</li> <li>• 2</li> </ul> |
| Intel SeepdStep    | <p>Permite habilitar o deshabilitar el modo Intel SpeedStep del procesador. Esta opción está habilitada de forma predeterminada.</p>                                                                                                                                                  |
| C States Control   | <p>Permite habilitar o deshabilitar los estados de reposo adicionales del procesador. Esta opción está habilitada de forma predeterminada.</p>                                                                                                                                        |
| Limit CPUID Value  | <p>Este campo limita el valor máximo admitido por la Función CPUID estándar del procesador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar límite de CPUID</li> </ul>                                                                                                           |

| Opción                 | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |  <b>NOTA:</b> Algunos sistemas operativos no podrán completar la instalación si la función CPUID máxima es mayor que 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Intel TurboBoost       | <p>Permite habilitar o deshabilitar el modo Intel TurboBoost del procesador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled</b> (Deshabilitado): no permite al controlador TurboBoost aumentar el estado de rendimiento del procesador por encima del rendimiento estándar.</li> <li>• <b>Enabled</b> (Habilitado): permite al controlador Intel TurboBoost aumentar el rendimiento de la CPU o del procesador de gráficos.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Hyper-Thread Control   | Permite habilitar o deshabilitar la tecnología Hyper-Threading. Esta opción está activada de forma predeterminada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Tecnología Rapid Start | <p>Le permite mejorar la vida de la batería al poner automáticamente al sistema en un estado de bajo consumo de energía después del período especificado de tiempo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Función Intel Rapid Start (Inicio Rápido de Intel).</li> </ul> <p>  <b>NOTA:</b> Rapid Start Technology se desactivará automáticamente debido a los cambios de configuración: </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La configuración del disco duro o partición se han modificado</li> <li>• Capacidad de memoria de más de 8 GB instalada.</li> <li>• Sistema o password de la unidad de disco duro está activada</li> <li>• Un acelerador de cifrado de Dell está instalado</li> <li>• La configuración Block Sleep está activada</li> </ul> |

**Tabla 7. Administración de energía**

| Opción             | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AC Recovery        | <p>Especifica cómo debe responder el equipo cuando la alimentación CA se aplica después de que no esté desenchufado. Puede establecer la recuperación CA a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Power Off (Apagado) (valor predeterminado)</li> <li>• Encendido</li> <li>• Último estado de alimentación</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Auto On Time       | <p>Esta opción establece la hora del día que desea que el sistema se encienda automáticamente. La hora se mantiene en el formato de 12 horas (hora:minutos:segundos). La hora de inicio puede modificarse al ingresar los valores en la hora y eligiendo en el campo de A.M/P.M.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled</b> (Deshabilitado): el sistema no se encenderá automáticamente.</li> <li>• <b>Every Day</b> (Diario): el sistema se encenderá diariamente a la hora que especifique.</li> <li>• <b>Weekdays</b> (Semanal): el sistema se encenderá de lunes a viernes a la hora que especifique.</li> <li>• <b>Select Days</b> (Días seleccionados): el sistema se encenderá en los días seleccionados a la hora que especifique.</li> </ul> <p>  <b>NOTA:</b> Esta función no funciona si apaga el equipo utilizando el interruptor en la tira de alimentación o protector de ondas, o si <b>Auto Power</b> está desactivado. </p> |
| Deep Sleep Control | Permite definir los controles cuando está activada la opción de reposo profundo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Opción                         | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivado</li> <li>Activado solo en S5</li> <li>Activado en S4 y S5</li> </ul> <p>Esta opción está desactivada de forma predeterminada.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Fan Control Override           | <p>Controla la velocidad del ventilador del sistema. Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.</p> <p> <b>NOTA:</b> Cuando está activado, el ventilador funciona a toda velocidad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| USB Wake Support               | <p>Esta opción permite activar los dispositivos USB para que despierte al equipo de su estado de espera.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Enable USB Wake Support (Habilitar compatibilidad para activación USB):</b> esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Wake on LAN                    | <p>Esta opción permite al equipo encenderse desde el estado de apagado cuando se activa mediante una señal especial de la LAN. La activación desde el estado en espera no se ve afectada por esta configuración y deberá estar activada en el sistema operativo. Esta función solo funciona cuando el equipo está conectado a la alimentación de CA. Las opciones difieren según el factor de forma.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Disabled (Deshabilitado):</b> no permite que el sistema se encienda cuando recibe una señal de activación de la LAN o de la LAN inalámbrica.</li> <li><b>LAN Only (Solo LAN):</b> permite que el sistema se encienda mediante señales especiales de la LAN.</li> <li><b>WLAN Only (Solo WLAN):</b> permite al sistema encenderse mediante señales especiales de WLAN. (Solo para factores ultra pequeños)</li> <li><b>LAN or PXE Boot:</b> permite al sistema encenderse mediante señales especiales de LAN o PXE. (Solo para factores ultra pequeños)</li> </ul> <p>Esta opción está desactivada de forma predeterminada.</p> |
| Bloquear reposo                | <p>Esta opción permite bloquear entrar en estado de reposo (estado S3) en el ambiente del sistema operativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Block Sleep (S3 state) (Bloquear hibernación, estado S3):</b> esta opción está deshabilitada de manera predeterminada.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Intel Smart Connect Technology | <p>La opción está desactivada de manera predeterminada. Si se detectan la opción permite la conexión inalámbricos cercanos periódicamente mientras el sistema está en modo de suspensión. También sincronizará mensajes de correo electrónico o de aplicación de medios sociales que estaban abiertos al sistema que se introdujo el estado de reposo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Smart Connection</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

**Tabla 8. Comportamiento de POST**

| Opción          | Descripción                                                                                                                                     |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Numlock LED     | <p>Especifica si la función de NumLock puede habilitarse cuando el sistema se inicia. Esta opción está habilitada de manera predeterminada.</p> |
| Keyboard Errors | <p>Especifica si se reportan errores relacionados con el teclado cuando se inicia. Esta opción está habilitada de manera predeterminada.</p>    |

| Opción                        | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MEBx teclas de acceso directo | <p>Especifica si la función de teclas de acceso rápido MEBx se debe activar cuando se inicie el sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Activar teclas de acceso rápido MEBx:</b> esta opción está activada de forma predeterminada.</li> </ul> |

**Tabla 9. Compatibilidad con virtualización**

| Opción                 | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Virtualization         | <p>Esta opción especifica si un monitor de máquina virtual (VMM) puede utilizar las capacidades de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología Intel Virtualization.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable Intel Virtualization Technology (Habilitar tecnología de virtualización Intel):</b> esta opción está habilitada de manera predeterminada.</li> </ul>                                                                                                        |
| VT for Direct I/O      | <p>Activa o desactiva el uso por parte del monitor de máquina virtual (VMM) de otras funciones de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología Intel® Virtualization para E/S directa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable Intel Virtualization Technology for Direct I/O (Habilitar tecnología de virtualización Intel para E/S directo):</b> esta opción está habilitada de manera predeterminada.</li> </ul>                                                       |
| Ejecución de confianza | <p>Esta opción especifica si un monitor de máquinas virtuales medido (MVMM) puede usar las funciones del hardware adicional ofrecidos por la tecnología de ejecución de confianza de Intel. La tecnología de virtualización TPM y la tecnología de virtualización para E/S directa debe estar activada para usar esta función.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Trusted Execution (Ejecución de confianza):</b> esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.</li> </ul> |

**Tabla 10. Maintenance (Mantenimiento)**

| Opción                | Descripción                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Etiqueta de servicio  | Muestra la etiqueta de servicio del equipo.                                                                                                                                                |
| Etiqueta de propiedad | Le permite crear una etiqueta de inventario del sistema si todavía no hay ninguna establecida. Esta opción no está establecida de forma predeterminada.                                    |
| SERR Messages         | Controla el mecanismo de mensajes SERR. Esta opción no está establecida de forma predeterminada. Algunas tarjetas gráficas requieren que el mecanismo de mensajes SERR está deshabilitado. |

**Tabla 11. Equipo de escritorio en la nube:**

| Opción                                    | Descripción                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Server Lookup Method (Método de búsqueda) | <p>Especifica cómo ImageServer busca la dirección del servidor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP estático</li> <li>• DNS (activado de forma predeterminada)</li> </ul> |

| Opción                            | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   |  <b>NOTA:</b> Este campo solo es relevante cuando el control de <i>Integrated NIC</i> en el grupo de configuración del sistema ( <i>System Configuration</i> ) está establecido para activar con ImageServer ( <i>Enabled with ImageServer</i> ).                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Dirección IP del servidor         | <p>Especifica la dirección IP estática principal del ImageServer con el que se comunica el software de cliente. La dirección IP predeterminada es <b>255.255.255.255</b>.</p>  <b>NOTA:</b> Este campo solo es relevante cuando el control de <i>Integrated NIC</i> en el grupo de configuración del sistema ( <i>System Configuration</i> ) está establecido para activar con ImageServer ( <i>Enabled with ImageServer</i> ) y cuando el método de busca ( <i>Lookup Method</i> ) está establecido a IP estático ( <i>Static IP</i> ). |
| Server Port (Puerto del servidor) | <p>Especifica el puerto IP primario de ImageServer, el cual es utilizado por el cliente para comunicar. El puerto IP predeterminado es <b>06910</b>.</p>  <b>NOTA:</b> Este campo solo es relevante cuando el control de <i>Integrated NIC</i> en el grupo de configuración del sistema ( <i>System Configuration</i> ) está establecido para activar con ImageServer ( <i>Enabled with ImageServer</i> ).                                                                                                                               |
| Método de Dirección del cliente   | <p>Especifica cómo obtiene el cliente la dirección IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP estático</li> <li>• DHCP (activado de forma predeterminada)</li> </ul>  <b>NOTA:</b> Este campo solo es relevante cuando el control de <i>Integrated NIC</i> en el grupo de configuración del sistema ( <i>System Configuration</i> ) está establecido para activar con ImageServer ( <i>Enabled with ImageServer</i> ).                                                                                                          |
| Dirección IP del cliente          | <p>Especifica la dirección IP del cliente. La dirección IP predeterminada es <b>255.255.255.255</b>.</p>  <b>NOTA:</b> Este campo solo es relevante cuando el control de <i>Integrated NIC</i> en el grupo de configuración del sistema ( <i>System Configuration</i> ) está establecido para activar con ImageServer ( <i>Enabled with ImageServer</i> ) y cuando el DHCP del cliente ( <i>Client DHCP</i> ) está establecido a IP estático ( <i>Static IP</i> ).                                                                     |
| SubnetMask del cliente            | <p>Especifica la máscara de subred del cliente. La configuración predeterminada es <b>255.255.255.255</b>.</p>  <b>NOTA:</b> Este campo solo es relevante cuando el control de <i>Integrated NIC</i> en el grupo de configuración del sistema ( <i>System Configuration</i> ) está establecido para activar con ImageServer ( <i>Enabled with ImageServer</i> ) y cuando el DHCP del cliente ( <i>Client DHCP</i> ) está establecido a IP estático ( <i>Static IP</i> ).                                                               |
| Gateway del cliente               | <p>Especifica la dirección IP de gateway del cliente. La configuración predeterminada es <b>255.255.255.255</b>.</p>  <b>NOTA:</b> Este campo solo es relevante cuando el control de <i>Integrated NIC</i> en el grupo de configuración del sistema ( <i>System Configuration</i> ) está establecido para activar con ImageServer ( <i>Enabled with ImageServer</i> ) y cuando el DHCP del cliente ( <i>Client DHCP</i> ) está establecido a IP estático ( <i>Static IP</i> ).                                                         |
| Opciones avanzadas                | <p>Especifica para la depuración avanzada de errores</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modo Verbose</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Opción | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |  <b>NOTA:</b> Este campo solo es relevante cuando el control de Integrated NIC en el grupo de configuración del sistema (System Configuration) está establecido para activar con ImageServer (Enabled with ImageServer). |

**Tabla 12. Registros del sistema**

| Opción      | Descripción                                                                                                                                        |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BIOS events | Muestra el registro de eventos del sistema y permite borrar todos los registros. <ul style="list-style-type: none"> <li>Borrar registro</li> </ul> |

## Actualización de BIOS

Se recomienda actualizar BIOS (configuración de sistema), al colocar la placa base o cuando haya una actualización disponible. Con equipos portátiles, asegúrese de que la batería del equipo esté totalmente cargada y conectada a una toma de corriente.

1. Reinicie la computadora.
2. Vaya a [dell.com/support](http://dell.com/support).
3. Si tiene la etiqueta de servicio de su equipo o el código de servicio rápido de su equipo:
  -  **NOTA:** Para ubicar la Etiqueta de servicio, haga clic en **¿Dónde está mi etiqueta de servicio?**
  -  **NOTA:** Si no puede encontrar su etiqueta de servicio **Etiqueta de servicio, haga clic en Detectar**. Siga las instrucciones en pantalla.
4. Escriba la **Service Tag** (etiqueta de servicio) o **Express Service Code** (código de servicio rápido) y haga clic en **Submit** (enviar).
5. Si no puede ubicar o buscar la Etiqueta de servicio, haga clic en la categoría del producto de su equipo.
6. Seleccione el **tipo de producto** en la lista.
7. Seleccione su modelo de equipo y la página de su equipo **de soporte de producto**.
8. Haga clic en **Drivers & Downloads** (Controladores y descargas).
9. En la pantalla de aplicaciones y unidades, bajo la lista desplegable de **Operating System** (sistema operativo), seleccione **BIOS**.
10. Identifique la última versión de archivo BIOS y haga clic en **Download File** (descargar archivo).
11. Seleccione su método de descarga preferido en la sección **Please select your download method below window** (ventana de selección de método de descarga); haga clic en **Download Now** (descargar ahora).  
Aparecerá la ventana **File Download** (Descarga de archivos).
12. Haga clic en **Save** (Guardar) para guardar el archivo en su equipo.
13. Haga clic en **Run** (ejecutar) para instalar las configuraciones del BIOS actualizado en su equipo.  
Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Configuración de los puentes

Para modificar la configuración de los puentes, saque los componentes de sus patas y con cuidado acomódelos en las patas indicadas en la placa base. La siguiente tabla muestra la configuración de los puentes de la placa base.

**Tabla 13. Configuración de los puentes**

| Puente | Configuración  | Descripción                                                                                 |
|--------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| PSWD   | Predeterminado | Las funciones de contraseña están activadas                                                 |
| RTCST  | pata 1 y 2     | Restablecimiento del reloj de tiempo real. Se puede utilizar para la solución de problemas. |

## Contraseña del sistema y contraseña de configuración

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

| Tipo de contraseña                                     | Descripción                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>System Password</b><br>(Contraseña de sistema)      | Es la contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema.                                     |
| <b>Setup password</b><br>(Contraseña de configuración) | Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo. |

 **PRECAUCIÓN:** Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Cualquier persona puede acceder a los datos almacenados en el equipo si no se crea una contraseña y se deja desprotegido.

 **NOTA:** El equipo se envía con la función de contraseña de configuración y de sistema desactivada.

## Asignación de una contraseña del sistema y de configuración

Puede asignar una nueva **System Password** (Contraseña del sistema) y una **Setup Password** (Contraseña de configuración), o cambiar una **System Password** (Contraseña del sistema) y una **Setup Password** (Contraseña de configuración) existente sólo cuando el **Password Status** (Estado de contraseña) sea **Unlocked** (Desbloqueado). Si **Password Status** (Estado de contraseña) es **Locked** (Bloqueado) no podrá cambiar la contraseña del sistema.

 **NOTA:** Si el valor del puente de contraseña es desactivado, la contraseña del sistema y de configuración existente se elimina y necesitará proporcionar una contraseña del sistema para iniciar sesión en el equipo.

Para acceder a System Setup (Configuración del sistema), presione <F2> inmediatamente después del encendido o el reinicio.

1. En la pantalla **System BIOS** (BIOS del sistema) o **System Setup** (Configuración del sistema), seleccione **System Security** (Seguridad del sistema) y presione <Intro>. Aparecerá la pantalla de **System Security** (Seguridad del sistema).
2. En la pantalla **System Security** (Seguridad del sistema), compruebe que la opción **Password Status** (Estado de la contraseña) está en modo **Unlocked** (Desbloqueado).
3. Seleccione **System Password** (Contraseña del sistema) introduzca la contraseña y presione <Intro> o <Tab>. Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:
  - Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
  - La contraseña puede contener números del 0 al 9.

- Solo se permiten letras en minúsculas. Las mayúsculas no están permitidas.
- Solo se permiten los siguientes caracteres especiales: espacio, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).

Vuelva a introducir la contraseña del sistema cuando aparezca.

4. Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente y haga clic en **OK** (Aceptar).
5. Seleccione **Setup Password** (Contraseña de configuración), introduzca la contraseña del sistema y presione <Intro> o <Tab>.  
Aparecerá un mensaje para que introduzca de nuevo la contraseña de configuración.
6. Introduzca la contraseña de configuración que especificó anteriormente y haga clic en **OK** (Aceptar).
7. Presione <Esc> y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
8. Presione <Y> para guardar los cambios.  
El equipo se reiniciará.

## Eliminación o modificación de una contraseña del sistema y de configuración existente

Asegúrese de que la opción del **Password Status** (Estado de la contraseña) esté en modo Unlocked (Desbloqueado) en la Configuración del sistema, antes de tratar de eliminar o modificar la contraseña del sistema y de configuración existente. No puede eliminar o modificar una contraseña del sistema o de configuración existente, si la opción del **Password Status** (Estado de la configuración) está en modo Locked (Bloqueado).

Para acceder a System Setup (Configuración del sistema), presione <F2> inmediatamente después del encendido o el reinicio.

1. En la pantalla **System BIOS** (BIOS del sistema) o **System Setup** (Configuración del sistema), seleccione **System Security** (Seguridad del sistema) y presione <Intro>.  
Aparecerá la ventana **System Security** (Seguridad del sistema).
2. En la pantalla **System Security** (Seguridad del sistema), compruebe que la opción **Password Status** (Estado de la contraseña) está en modo **Unlocked** (Desbloqueado).
3. Seleccione **System Password** (Contraseña del sistema), modifique o elimine la contraseña del sistema existente y presione <Intro> o <Tab>.
4. Seleccione **Setup Password** (Contraseña de configuración), modifique o elimine la contraseña del sistema existente y presione <Intro> o <Tab>.  
 **NOTA:** Si cambiar la contraseña del sistema y de configuración, introduzca la nueva contraseña cuando aparezca. Si elimina la contraseña del sistema y de configuración, confirme la eliminación cuando aparezca.
5. Presione <Esc> y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
6. Presione <Y> para guardar los cambios y salir de la System Setup (Configuración del sistema).  
El equipo se reiniciará.

## Desactivación de la contraseña del sistema

La función del software de seguridad del sistema incluye una contraseña del sistema y de configuración. El valor del puente de la contraseña desactiva cualquier contraseña actual en uso.

 **NOTA:** También puede utilizar los siguientes pasos para desactivar una contraseña olvidada.

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el equipo*.
2. Extraiga la cubierta.
3. Identifique el puente PSWD en la placa base.

4. Extraiga el puente PSWD de la placa base.



**NOTA:** Las contraseñas existentes no se desactivarán (borrarán) hasta que el equipo arranque sin el puente.

5. Coloque la cubierta.



**NOTA:** Si asigna una nueva contraseña del sistema o de configuración con el puente PSWD instalado, el sistema desactivará las nuevas contraseñas la próxima vez que se inicie.

6. Conecte el equipo a una toma de corriente y enciéndalo.
7. Apague el equipo y desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
8. Extraiga la cubierta.
9. Coloque el puente PSWD en la placa base.
10. Coloque la cubierta.
11. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el equipo*.
12. Encienda el equipo.
13. Vaya a System Setup (Configuración del sistema), y asigne una nueva contraseña del sistema y de configuración. Consulte *Setting up a System Password* (Configuración de contraseña del sistema).



## Diagnósticos

Si experimenta algún problema con el equipo, ejecute los diagnósticos de ePSA antes de ponerse en contacto con Dell para recibir asistencia técnica. El objetivo de ejecutar los diagnósticos es realizar pruebas en el hardware del equipo sin necesidad de otros equipos ni de correr riesgo de pérdida de datos. Si no puede corregir el problema por su cuenta, el personal de servicio y asistencia puede utilizar los resultados de las pruebas de diagnóstico para ayudarle a resolver el problema.

### Enhanced Pre-boot System Assessment (ePSA) Diagnostics (Diagnósticos de evaluación del arranque de sistema mejorado)

Los diagnósticos de ePSA (también conocidos como diagnósticos del sistema) realizan una revisión completa de su hardware. El ePSA está incorporado con el BIOS y es activado por BIOS internamente. Los diagnósticos del sistema incorporado ofrecen un conjunto de opciones en dispositivos particulares o grupos de dispositivos, permitiéndole:

- Ejecutar pruebas automáticamente o en modo interactivo
- Repetir las pruebas
- Visualizar o guardar los resultados de las pruebas
- Ejecutar pruebas exhaustivas para introducir pruebas adicionales que ofrezcan más información sobre los dispositivos que han presentado fallos
- Ver mensajes de estado que indican si las pruebas se han completado correctamente
- Ver mensajes de error que informan de los problemas que se han encontrado durante las pruebas



**PRECAUCIÓN:** Utilizar los diagnósticos del sistema para hacer pruebas sólo en su equipo. Utilizar este programa con otros equipos puede provocar resultados no válidos o mensajes de error.



**NOTA:** Algunas pruebas para dispositivos específicos requieren de la interacción del usuario. Asegúrese siempre de estar en la terminal del equipo cuando las pruebas de diagnóstico se estén realizando.

1. Encienda el equipo.
2. Cuando el equipo esté iniciando, presione la tecla <F12> cuando aparezca el logotipo de Dell.
3. En la pantalla del menú de inicio, seleccione la opción **Diagnostics** (Diagnósticos).  
Aparecerá la ventana **Enhanced Pre-boot System Assessment** (Evaluación del arranque de sistema mejorado), que lista todos los dispositivos detectados en el equipo. El diagnóstico comienza ejecutando las pruebas en todos los dispositivos detectados.
4. Si desea ejecutar una prueba de diagnóstico en un dispositivo específico, presione <Esc> y haga clic en **Yes** (Sí) para detener la prueba de diagnóstico.
5. Seleccione el dispositivo del panel izquierdo y haga clic en **Run Tests** (Ejecutar pruebas).
6. Si hay algún problema, aparecerán los códigos de error.  
Anote el código de error y contáctese con Dell.



## Solución de problemas del equipo

Puede solucionar los problemas de su equipo utilizando los indicadores como los indicadores luminosos, los códigos de sonidos y los mensajes de errores durante la operación del equipo.

### Diagnósticos de LED de alimentación

El LED del botón de encendido ubicado en la parte frontal del chasis también funciona como un indicador LED de diagnóstico de dos colores. El LED de diagnóstico solo está activo y visible durante el proceso de POST. Una vez que el sistema operativo se empieza a cargar, dejará de ser visible.

Esquema de LED parpadeante ámbar: el patrón es de 2 ó 3 parpadeos seguido por una corta pausa, luego una cantidad x de parpadeos hasta 7. El patrón repetido tiene una larga pausa entre cada una. Por ejemplo 2,3 = 2 parpadeos ámbar, corta pausa, 3 parpadeos ámbar seguido por una larga pausa y se vuelve a repite

**Tabla 14. Diagnósticos de LED de alimentación**

| Estado de LED ámbar | Estado de LED blanco | Descripción                                            |
|---------------------|----------------------|--------------------------------------------------------|
| Apagado             | Apagado              | El sistema está apagado                                |
| Apagado             | Parpadeando          | Sistema está en estado de reposo                       |
| Parpadeando         | Apagado              | Error en la unidad de suministro de alimentación (PSU) |
| Luz verde           | Apagado              | PSU está trabajando pero falla al obtener códigos      |
| Apagado             | Luz verde            | El sistema está encendido                              |

#### Estado de LED ámbar Descripción

|            |                                                                                     |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2,1</b> | Error de la placa base.                                                             |
| <b>2,2</b> | Error de la placa base, PSU o cableado de PSU.                                      |
| <b>2,3</b> | Error de la placa base, memoria o CPU.                                              |
| <b>2,4</b> | Error de la batería de tipo botón.                                                  |
| <b>2,5</b> | BIOS corrompido.                                                                    |
| <b>2,6</b> | Error de configuración del CPU o error del CPU.                                     |
| <b>2,7</b> | Se han detectado los módulos de memoria, pero se ha producido un error de memoria.  |
| <b>3,1</b> | Es posible que se haya producido un fallo de tarjeta periférica o de la placa base. |
| <b>3,2</b> | Se ha producido un posible error de USB.                                            |
| <b>3,3</b> | No se detectan módulos de memoria.                                                  |
| <b>3,4</b> | Posible error de la placa base                                                      |

| Estado de LED ámbar | Descripción                                                                                                       |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3,5                 | Se han detectado los módulos de memoria, pero existe un error de configuración de la memoria o de compatibilidad. |
| 3,6                 | Posible error en los recursos o el hardware de la placa base.                                                     |
| 3,7                 | Algunos errores con mensajes en la pantalla.                                                                      |

## Código de sonido

El equipo puede emitir una serie de sonidos durante el arranque si la pantalla muestra errores o problemas. Esta serie de pitidos, conocidos como códigos de sonidos, identifican diferentes problemas. El retraso entre cada pitido es de 300 ms. El retraso entre cada conjunto de pitidos es de 3 segundos, el sonido del pitido dura 300 ms. Después de cada pitido y cada conjunto de pitidos, el BIOS debería detectar si el usuario pulsa el botón de encendido, en cuyo caso el BIOS saldrá del bucle y ejecutará el proceso normal de apagado, encendiendo el sistema.

|               |                     |
|---------------|---------------------|
| <b>Código</b> | 1-3-2               |
| <b>Causa</b>  | Error de la memoria |

## Mensajes de error

| Mensaje de error                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Descripción                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Marca de dirección no encontrada</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | El BIOS encontró un sector del disco con errores o no pudo encontrar un sector del disco en particular.                                                                                                          |
| <b>Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerta. Los intentos anteriores de iniciar el sistema han fallado en el punto de comprobación [nnnn]. Para obtener ayuda para resolver este problema, anote el punto de comprobación y póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Dell).</b> | El equipo no pudo completar la rutina de inicio en tres ocasiones consecutivas a causa del mismo error. Póngase en contacto con Dell e informe del código de punto de comprobación (nnnn) al técnico de soporte. |

| <b>Mensaje de error</b>                                                                                                     | <b>Descripción</b>                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Alert! Security override Jumper is installed (Alerta. Hay instalado un puente de anulación de seguridad).</b>            | Se ha establecido el puente MFG_MODE y las funciones de gestión AMT están desactivadas hasta que se quite.                                                                                                                                                                                 |
| <b>Attachment failed to respond (El adjunto no ha respondido)</b>                                                           | El controlador del disquete o del disco duro no puede enviar datos a la unidad asociada.                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Bad command or file name (Comando o nombre de archivo erróneo)</b>                                                       | Asegúrese de que ha escrito el comando correctamente, ha colocado los espacios en la posición correcta y ha utilizado el nombre de trayectoria correcto.                                                                                                                                   |
| <b>Bad error-correction code (ECC) on disk read (Código de corrección de error incorrecto [ECC] en la lectura de disco)</b> | El controlador del disquete o del disco duro detectó un error de lectura incorregible.                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Controller has failed (El controlador ha fallado)</b>                                                                    | La unidad de disco duro o el controlador asociado están defectuosos.                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Data error (Error de datos)</b>                                                                                          | El controlador del disquete o de la unidad de disco duro no puede leer los datos. Con el sistema operativo Windows, ejecute la utilidad chkdsk para comprobar la estructura de los archivos del disquete o disco duro. Con otros sistemas operativos, ejecute la correspondiente utilidad. |
| <b>Decreasing available memory (La memoria disponible está disminuyendo)</b>                                                | Uno o más módulos de memoria pueden ser defectuosos o estar asentados incorrectamente. Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos.                                                                                                                          |
| <b>Diskette drive 0 seek failure (Error de búsqueda de la unidad de disquete 0)</b>                                         | Puede que un cable se haya soltado o que la información de configuración del equipo no coincida con la configuración de hardware.                                                                                                                                                          |
| <b>Diskette read failure (Error de lectura del disquete)</b>                                                                | Es posible que el disquete esté defectuoso o que el cable esté flojo. Si se enciende la luz de acceso a la unidad, pruebe un disco diferente.                                                                                                                                              |
| <b>Diskette subsystem reset failed (Error en el restablecimiento del subsistema del disquete)</b>                           | Es posible que el controlador de la disquetera esté defectuoso.                                                                                                                                                                                                                            |

| <b>Mensaje de error</b>                                                                                                                                             | <b>Descripción</b>                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gate A20 failure (Error Gate A20)</b>                                                                                                                            | Uno o más módulos de memoria pueden ser defectuosos o estar asentados incorrectamente. Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos.                                                                                    |
| <b>General failure (Fallo general)</b>                                                                                                                              | El sistema operativo no puede ejecutar el comando. Normalmente, el mensaje va seguido de información específica, como por ejemplo <b>Printer out of paper</b> (No hay papel en la impresora). Tome las medidas necesarias para resolver el problema. |
| <b>Hard-disk drive configuration error (Error de configuración de la unidad de disco duro)</b>                                                                      | Falló el inicio de la unidad de disco duro.                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Hard-disk drive controller failure (Error de la controladora de la unidad de disco duro)</b>                                                                     | Falló el inicio de la unidad de disco duro.                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Hard-disk drive failure (Error de la unidad de disco duro)</b>                                                                                                   | Falló el inicio de la unidad de disco duro.                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Hard-disk drive read failure (Error de lectura de la unidad de disco duro)</b>                                                                                   | Falló el inicio de la unidad de disco duro.                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Invalid configuration information-please run System SETUP Program (Información de configuración no válida; ejecute el programa de configuración del sistema)</b> | La información de configuración del equipo no coincide con la configuración de hardware.                                                                                                                                                             |
| <b>Invalid Memory configuration, please populate DIMM1 (Configuración de memoria no válida. Ocupe la DIMM1)</b>                                                     | La ranura DIMM1 no reconoce un módulo de memoria. Es necesario reajustar o instalar el módulo.                                                                                                                                                       |
| <b>Keyboard failure (Error del teclado)</b>                                                                                                                         | Un cable o un conector pueden estar flojos o el teclado o el controlador del teclado o el ratón pueden estar defectuosos.                                                                                                                            |
| <b>Memory address line failure at dirección, read valor expecting valor (Error en línea de la dirección de la</b>                                                   | Un módulos de memoria puede ser defectuoso o estar asentado incorrectamente. Vuelva a instalar el módulo de memoria y, si es necesario, reemplácelo.                                                                                                 |

| <b>Mensaje de error</b>                                                                                                                                             | <b>Descripción</b>                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| memoria, el valor de lectura espera un valor)                                                                                                                       |                                                                                                                                                      |
| <b>Memory allocation error (Error de asignación de memoria)</b>                                                                                                     | El software que intenta ejecutar está en conflicto con el sistema operativo, con otro programa de aplicación o con una utilidad.                     |
| <b>Memory data line failure at address, read value expecting value (Error de línea de datos de memoria en dirección; se leyó valor y se esperaba valor)</b>         | Un módulos de memoria puede ser defectuoso o estar asentado incorrectamente. Vuelva a instalar el módulo de memoria y, si es necesario, reemplácelo. |
| <b>Memory double word logic failure at address, read value expecting value (Error de memoria doble lógica a dirección, valor de lectura esperando valor)</b>        | Un módulos de memoria puede ser defectuoso o estar asentado incorrectamente. Vuelva a instalar el módulo de memoria y, si es necesario, reemplácelo. |
| <b>Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (Error de memoria lógica diferente/igual a dirección, valor de lectura esperando valor)</b> | Un módulos de memoria puede ser defectuoso o estar asentado incorrectamente. Vuelva a instalar el módulo de memoria y, si es necesario, reemplácelo. |
| <b>Memory write/read failure at address, read value expecting value (Error de memoria escritura/lectura a dirección. valor de lectura esperando valor)</b>          | Un módulos de memoria puede ser defectuoso o estar asentado incorrectamente. Vuelva a instalar el módulo de memoria y, si es necesario, reemplácelo. |
| <b>Memory size in CMOS invalid (Tamaño de la memoria en la CMOS no válido)</b>                                                                                      | La cantidad de memoria grabada en la información de configuración del equipo no coincide con la memoria instalada.                                   |

| <b>Mensaje de error</b>                                                                           | <b>Descripción</b>                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Memory tests terminated by keystroke (Las pruebas de memoria terminaron con una pulsación)</b> | Una pulsación del teclado interrumpió la prueba de memoria.                                                                                                                                       |
| <b>No boot device available (No hay disponible ningún dispositivo de inicio)</b>                  | El equipo no puede encontrar la unidad de disco duro.                                                                                                                                             |
| <b>No boot sector on hard-disk drive (No hay sector de inicio en la unidad de disco duro)</b>     | La información de configuración del equipo en la configuración del sistema puede ser incorrecta.                                                                                                  |
| <b>No timer tick interrupt (No se ha producido interrupción de marca del temporizador)</b>        | Puede que un chip de la placa base no funcione correctamente.                                                                                                                                     |
| <b>Non-system disk or disk error (El disco no es un disco de sistema o tiene un error)</b>        | El disquete de la unidad A no tiene un sistema operativo de inicio instalado. Cambie el disquete por uno con un sistema operativo de inicio o retírelo de la unidad A y reinicie el equipo.       |
| <b>Not a boot diskette (No es un disquete de inicio)</b>                                          | El sistema operativo está tratando de iniciar un disquete que no tiene un sistema operativo de inicio instalado. Inserte un disquete de inicio.                                                   |
| <b>Plug and play configuration error (Error de configuración Plug and Play)</b>                   | El equipo encontró un problema al tratar de configurar una o más tarjetas.                                                                                                                        |
| <b>Read fault (Error de lectura)</b>                                                              | El sistema operativo no puede leer los datos del disquete o de la unidad de disco duro, el sistema no ha podido encontrar un determinado sector en el disco o el sector solicitado es defectuoso. |
| <b>Requested sector not found (No se encontró el sector solicitado)</b>                           | El sistema operativo no puede leer los datos del disquete o de la unidad de disco duro, el sistema no ha podido encontrar un determinado sector en el disco o el sector solicitado es defectuoso. |
| <b>Reset failed (Error de restablecimiento)</b>                                                   | No se ha podido realizar la operación de restablecimiento de disco.                                                                                                                               |

| <b>Mensaje de error</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Descripción</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sector not found (No se encuentra el sector)</b>                                                                                                                                                                                                                                                      | El sistema operativo no puede encontrar un sector del disquete o de la unidad de disco duro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Seek error (Error de búsqueda)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                    | El sistema operativo no puede encontrar una pista específica en el disquete o en la unidad de disco duro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Shutdown failure (Error de apagado)</b>                                                                                                                                                                                                                                                               | Puede que un chip de la placa base no funcione correctamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Time-of-day clock stopped (Se ha detenido el reloj de la hora del día)</b>                                                                                                                                                                                                                            | Es posible que la batería esté gastada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Time-of-day not set-please run the System Setup program (La hora no está establecida; ejecute el programa de configuración del sistema)</b>                                                                                                                                                           | La hora o la fecha guardadas en la configuración del sistema no coinciden con el reloj del equipo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Timer chip counter 2 failed (Se ha producido un error en contador 2 de chip del temporizador)</b>                                                                                                                                                                                                     | Un chip de la placa base puede estar defectuoso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Unexpected interrupt in protected mode (Interrupción inesperada en modo protegido)</b>                                                                                                                                                                                                                | La controladora del teclado puede ser defectuosa o el módulo de memoria puede estar suelto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>WARNING: Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] EIDE controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or Dell (ADVERTENCIA: el</b> | Durante el arranque inicial, la unidad detectó posibles condiciones de error. Cuando el equipo termine de iniciarse, haga inmediatamente copia de seguridad de los datos y cambie la unidad de disco duro (para ver los procedimientos de instalación, consulte "Extracción y colocación de piezas" de su tipo de equipo). Si no hay una unidad de sustitución disponible inmediatamente, entre en el programa de configuración del sistema y cambie el correspondiente parámetro del controlador a <b>None</b> (Ninguno). Después retire la unidad del equipo. |

| <b>Mensaje de error</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Descripción</b>                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>sistema de supervisión de discos de Dell ha detectado que la unidad [0/1] del controlador EIDE [principal/secundario] está funcionando fuera de las especificaciones normales. Es aconsejable hacer copia de seguridad inmediatamente de los datos y cambiar la unidad de disco duro llamando al soporte o a Dell).</b> |                                                                                  |
| <b>Write fault (Error de escritura)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    | El sistema operativo no puede escribir en el disquete o la unidad de disco duro. |
| <b>Write fault on selected drive (Error de escritura en la unidad seleccionada)</b>                                                                                                                                                                                                                                        | El sistema operativo no puede escribir en el disquete o la unidad de disco duro. |

# Especificaciones

 **NOTA:** Las ofertas pueden variar según la región. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en Inicio.  (Icono Inicio) → **Ayuda y soporte técnico** y después seleccione la opción para ver información acerca de su equipo.

**Tabla 15. Procesador**

| Función            | Especificación                                |
|--------------------|-----------------------------------------------|
| Tipo de procesador | Intel Core serie i3/i5/i7                     |
| Caché total        | Hasta 8 MB dependiendo del tipo de procesador |

**Tabla 16. Memory (Memoria)**

| Función                                                      | Especificación      |
|--------------------------------------------------------------|---------------------|
| Type (Tipo)                                                  | DDR3                |
| Speed (Velocidad)                                            | 1600 MHz            |
| Conectores:                                                  |                     |
| Mini torre, equipo de escritorio, equipo de formato reducido | Cuatro ranuras DIMM |
| Factor de forma ultra pequeño                                | Dos ranuras DIMM    |
| Capacidad                                                    | 2 GB, 4 GB u 8 GB   |
| Memoria mínima                                               | 2 GB                |
| Memoria máxima                                               |                     |
| Mini torre, equipo de escritorio, equipo de formato reducido | 32 GB               |
| Factor de forma ultra pequeño                                | 16 GB               |

**Tabla 17. Vídeo**

| Función   | Especificación                                                                                                 |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Integrada | Gráficos HD de Intel 4600 (combo de CPU-GPU i3/i5/i7 DC/QC serie Intel 8 con conjunto de chips exprés CPU-GPU) |
| Discreto  | Adaptador de gráficos PCI Express x16                                                                          |

**Tabla 18. Audio**

| <b>Función</b> | <b>Especificación</b>                   |
|----------------|-----------------------------------------|
| Integrada      | Dos canales de audio de alta definición |

**Tabla 19. Network (Red)**

| <b>Función</b> | <b>Especificación</b>                                                   |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Integrada      | Ethernet Intel I217LM con capacidad de comunicación de 10/100/1000 Mb/s |

**Tabla 20. System Information (Información del sistema)**

| <b>Función</b>                | <b>Especificación</b>                                                    |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Conjunto de chips del sistema | Conjunto de chips Intel Express serie 8                                  |
| Canales DMA                   | Dos controladoras 8237 DMA con siete canales independientes programables |
| Niveles de interrupción       | Funcionalidad de E/S APIC integrada con 24 interrupciones                |
| Chip de BIOS (NVRAM)          | 12 MB                                                                    |

**Tabla 21. Bus de expansión**

| <b>Función</b>    | <b>Especificación</b>                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de bus       | PCIe gen2, gen3 (x16), USB 2.0 y USB 3.0                                                                                                                                                                                |
| Velocidad del bus | PCI Express: <ul style="list-style-type: none"> <li>• velocidad de cada dirección de la ranura x1:500 MB/s</li> <li>• velocidad de cada dirección de la ranura x16:16 GB/s</li> </ul> SATA: 1.5 Gbps, 3.0 Gbps y 6 Gbps |

**Tabla 22. Tarjetas**

| <b>Función</b>                | <b>Especificación</b>                  |
|-------------------------------|----------------------------------------|
| PCI:                          |                                        |
| Mini torre                    | hasta una tarjeta de altura completa   |
| Equipo de formato reducido    | Ninguno                                |
| Factor de forma ultra pequeño | Ninguno                                |
| PCI Express x1                |                                        |
| Mini torre                    | Hasta tres tarjetas de altura completa |
| Equipo de formato reducido    | hasta dos tarjetas de perfil bajo      |
| Factor de forma ultra pequeño | Ninguno                                |
| PCI Express x16               |                                        |
| Mini torre                    | hasta dos tarjetas de altura completa  |

| <b>Función</b>                | <b>Especificación</b>             |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| Equipo de formato reducido    | hasta dos tarjetas de perfil bajo |
| Factor de forma ultra pequeño | Ninguno                           |
| Mini PCI Express:             |                                   |
| Mini torre                    | Ninguno                           |
| Equipo de formato reducido    | Ninguno                           |
| Factor de forma ultra pequeño | hasta una Mini Card               |

**Tabla 23. Unidades**

| <b>Función</b>                                                       | <b>Especificación</b>                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Accesible externamente (compartimiento de unidades de 5.25 pulgadas) |                                                                                                      |
| Mini torre                                                           | Dos                                                                                                  |
| Equipo de formato reducido                                           | Un compartimiento de unidad óptica delgada                                                           |
| Factor de forma ultra pequeño                                        | Un compartimiento de unidad óptica delgada                                                           |
| Accesible internamente                                               | Compartimiento de unidades SATA de 3.5 pulgadas      Compartimiento de unidades SATA de 2.5 pulgadas |
| Mini torre                                                           | Dos      Dos                                                                                         |
| Equipo de formato reducido                                           | Uno      Dos                                                                                         |
| Factor de forma ultra pequeño                                        | Ninguno      Uno                                                                                     |

**Tabla 24. Conectores externos**

| <b>Función</b>   | <b>Especificación</b>                                                                                                                |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Audio:           |                                                                                                                                      |
| Panel frontal    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un conector para micrófono</li> <li>• Un conector para auriculares</li> </ul>               |
| Panel posterior  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un conector de línea de salida</li> <li>• conector de línea de entrada/micrófono</li> </ul> |
| Adaptador de red | Un conector RJ45                                                                                                                     |
| Serie            | Un conector de 9 patas; compatible con 16550 C                                                                                       |
| Paralelo         | Un conector de 25 patas (opcional para mini torre, equipo de escritorio y factor de forma pequeño)                                   |
| USB 2.0:         |                                                                                                                                      |

| <b>Función</b>                                                                                                                                                                          | <b>Especificación</b>                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mini torre, equipo de escritorio, equipo de formato reducido                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Panel frontal: dos</li> <li>Panel posterior: cuatro</li> </ul>                         |
| Factor de forma ultra pequeño                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Panel frontal: ninguno</li> <li>Panel posterior: dos</li> </ul>                        |
| USB 3.0:                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Panel frontal: dos</li> <li>Panel posterior: dos</li> </ul>                            |
| Vídeo                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conector VGA de 15 patas</li> <li>Dos conectores de DisplayPort de 20 patas</li> </ul> |
|  <b>NOTA:</b> Los conectores de video disponibles pueden variar según la tarjeta gráfica seleccionada. |                                                                                                                               |

**Tabla 25. Conectores internos**

| <b>Función</b>                                                                             | <b>Especificación</b>        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Ancho de datos PCI 2.3 (máximo): 32 bits                                                   |                              |
| Mini torre                                                                                 | Un conector de 120 patas     |
| Factor de forma pequeño y factor de forma ultrapequeño                                     | Ninguno                      |
| Ancho de datos PCI Express x1 (máximo) - un carril de PCI Express                          |                              |
| Mini torre                                                                                 | Un conector de 36 patas      |
| Factor de forma pequeño y factor de forma ultrapequeño                                     | Ninguno                      |
| Ancho de datos PCI Express x16 (cableado como x4) (máximo): cuatro carriles de PCI Express |                              |
| Mini torre                                                                                 | Un conector de 164 patas     |
| Equipo de formato reducido                                                                 | un conector de 64 patas      |
| Factor de forma ultra pequeño                                                              | Ninguno                      |
| Ancho de datos PCI Express x16 (máximo) - 16 carriles de PCI Express                       |                              |
| Mini torre, equipo de escritorio, equipo de formato reducido                               | Un conector de 164 patas     |
| Factor de forma ultra pequeño                                                              | Ninguno                      |
| Ancho de datos Mini PCI Express (máximo): un carril PCI Express y una interfaz USB         |                              |
| Mini torre, equipo de escritorio, equipo de formato reducido                               | Ninguno                      |
| Factor de forma ultra pequeño                                                              | Un conector de 52 patas      |
| Serie ATA:                                                                                 |                              |
| Mini torre                                                                                 | Cuatro conectores de 7 patas |
| Equipo de formato reducido                                                                 | Tres conectores de 7 patas   |
| Factor de forma ultra pequeño                                                              | Dos conectores de 7 patas    |

| Función                                                      | Especificación                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Memoria:                                                     |                                                                                                                                                                                     |
| Mini torre, equipo de escritorio, equipo de formato reducido | Cuatro conectores de 240 patas                                                                                                                                                      |
| Factor de forma ultra pequeño                                | Dos conectores de 240 patas                                                                                                                                                         |
| USB interno:                                                 |                                                                                                                                                                                     |
| Mini torre                                                   | Un conector de 10 patas                                                                                                                                                             |
| Factor de forma pequeño y factor de forma ultrapequeño       | Ninguno                                                                                                                                                                             |
| Ventilador del sistema                                       | Un conector de 5 patas                                                                                                                                                              |
| Control del panel frontal:                                   |                                                                                                                                                                                     |
| Mini torre                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• un conector de 6 patas</li> <li>• dos conectores de 20 patas</li> </ul>                                                                    |
| Equipo de formato reducido                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• un conector de 6 patas</li> <li>• Un conector de 10 patas</li> <li>• un conector de 12 patas</li> <li>• Un conector de 20 patas</li> </ul> |
| Factor de forma ultra pequeño                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un conector de 14 patas</li> <li>• conector de 20 patas</li> <li>• un conector de 10 patas</li> </ul>                                      |
| Minitorre: Sensor térmico                                    | Un conector de 2 patas                                                                                                                                                              |
| Procesador                                                   | un conector de 1150 patas                                                                                                                                                           |
| Ventilador del procesador                                    | Un conector de 5 patas                                                                                                                                                              |
| Puente del modo de servicio                                  | Un conector de 2 patas                                                                                                                                                              |
| Puente de borrado de contraseña                              | Un conector de 2 patas                                                                                                                                                              |
| Puente de restablecimiento de RTC                            | Un conector de 2 patas                                                                                                                                                              |
| Altavoz interno                                              | Un conector de 5 patas                                                                                                                                                              |
| Conector de intrusiones                                      | Un conector de 3 patas                                                                                                                                                              |
| Conector de alimentación:                                    |                                                                                                                                                                                     |
| Mini torre, equipo de escritorio, equipo de formato reducido | Un conector de 8 patas, uno de 4 patas y uno de 6 patas                                                                                                                             |
| Factor de forma ultra pequeño                                | Un conector de 8 patas, uno de 4 patas y uno de 4 patas                                                                                                                             |

**Tabla 26. Controles e indicadores**

| Función                                                                      | Especificación                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Parte anterior del equipo:                                                   |                                                                                                                                                                                                          |
| Luz del botón de encendido                                                   | Luz blanca: una luz blanca fija indica que el equipo está encendido; una luz blanca intermitente indica que el equipo está en estado de espera.                                                          |
| Indicador luminoso de actividad de la unidad                                 | Luz blanca: una luz blanca intermitente indica que el equipo está leyendo o escribiendo datos en la unidad de disco duro.                                                                                |
| Parte posterior del equipo:                                                  |                                                                                                                                                                                                          |
| Indicador luminoso de integridad del enlace en un adaptador de red integrado | Luz verde: existe una conexión correcta a 10 Mbps entre la red y el equipo.                                                                                                                              |
|                                                                              | Luz verde: existe una conexión correcta a 100 Mbps entre la red y el equipo.                                                                                                                             |
|                                                                              | Luz verde: existe una conexión correcta a 1000 Mbps entre la red y el equipo.                                                                                                                            |
|                                                                              | Luz apagada: el equipo no detecta ninguna conexión física a la red.                                                                                                                                      |
| Indicador luminoso de actividad de la red en un adaptador de red integrado   | Luz amarilla: si parpadea, indica que hay actividad de la red.                                                                                                                                           |
| Indicador luminoso de diagnóstico del suministro de energía                  | Luz verde: se enciende la alimentación y se encuentra operativo. Se debe conectar el cable de alimentación al conector de alimentación (situado en la parte posterior del equipo) y a la toma eléctrica. |

**Tabla 27. Alimentación**

|  <b>NOTA: La disipación de calor se calcula en función de la potencia en vatios del suministro de energía.</b> |          |                                              |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Alimentación                                                                                                                                                                                      | Potencia | Disipación máxima de calor                   | Tensión                                 |
| Mini torre                                                                                                                                                                                        | 290 W    | 989,00 BTU/hr                                | 100 VCA a 240 VCA, 50 Hz a 60 Hz, 5,4 A |
| Equipo de formato reducido                                                                                                                                                                        | 255 W    | 870,00 BTU/hr                                | 100 VCA a 240 VCA, 50 Hz a 60 Hz, 4,6 A |
| Factor de forma ultra pequeño                                                                                                                                                                     | 200 W    | 682,40 BTU/hr                                | 100 VCA a 240 VCA, 50 Hz a 60 Hz, 2,9 A |
| Batería de tipo botón                                                                                                                                                                             |          | Batería de tipo botón de litio CR2032 de 3 V |                                         |

**Tabla 28. Dimensión física**

| <b>Características físicas</b> | <b>Altura</b>             | <b>Anchura</b>           | <b>Profundidad</b>        | <b>Peso</b>            |
|--------------------------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| Mini torre                     | 36,00 cm (14,17 pulgadas) | 17,50 cm (6,89 pulgadas) | 41,70 cm (16,42 pulgadas) | 9,40 kg (20,72 libras) |
| Equipo de formato reducido     | 29,00 cm (11,42 pulgadas) | 9.30 mm (3.66 pulgadas)  | 31,20 cm (12,28 pulgadas) | 6 kg (13.22 libras)    |
| Factor de forma ultra pequeño  | 23.70 mm (9.33 pulgadas)  | 6.50 mm (2.56 pulgadas)  | 24 mm (9.45 pulgadas)     | 3.30 kg (7.28 libras)  |

**Tabla 29. Entorno**

| <b>Función</b>                     | <b>Especificación</b>                            |
|------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Intervalo de temperatura:          |                                                  |
| En funcionamiento                  | De 5 °C a 35 °C (de 41 °F a 95 °F)               |
| Storage (Almacenamiento)           | De –40 °C a 65 °C (de –40 °F a 149 °F)           |
| Humedad relativa (máxima):         |                                                  |
| En funcionamiento                  | Del 20 al 80 por ciento sin condensación         |
| Storage (Almacenamiento)           | Del 5 al 95 por ciento sin condensación          |
| Vibración máxima:                  |                                                  |
| En funcionamiento                  | 0,26 GRMS                                        |
| Storage (Almacenamiento)           | 2.20 GRMS                                        |
| Impacto máximo:                    |                                                  |
| En funcionamiento                  | 40 G                                             |
| Storage (Almacenamiento)           | 105 G                                            |
| Altitud:                           |                                                  |
| En funcionamiento                  | De –15,2 m a 3048 m (de –50 pies a 10 000 pies). |
| Storage (Almacenamiento)           | De –15,2 a 10 668 m (de –50 a 35 000 pies)       |
| Nivel de contaminación atmosférica | G1 o menos de acuerdo con ANSI/ISA-S71.04-1985   |



## Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área.

Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar asuntos relacionados con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente:

1. Vaya a **dell.com/contactdell**.
2. Seleccione su país o región en el mapa mundial interactivo.  
Al seleccionar una región, se muestran los países para las regiones seleccionadas.
3. Seleccione el idioma apropiado bajo el país que haya seleccionado.
4. Seleccione la parte de su negocio.  
Se muestra la página de asistencia principal para la parte de negocio seleccionada.
5. Seleccione la opción adecuada según sus necesidades.

 **NOTA:** Si ha comprado un sistema Dell, puede que se le pida la Etiqueta de servicio.